

குறை களைதல்

### எங்களின் புகார்களையும் பொறுப்பு

உயர்தரமான சேவை அளிப்பதை நாங்கள் கடைமையாகக் கருதுகிறோம். ஆயினும் தீர்க்கப்படாத உங்களின் பிரச்சினை ஏதேனும் இருந்து, அதை எங்களிடம் பதிவு செய்ய நீங்கள் விரும்பினால், உங்களுக்கு உதவிட நாங்கள் மகிழ்வோடு காத்திருக்கிறோம்.

### உங்களுக்கு உதவ நாங்கள் தயாராக உள்ளோம்

உங்கள் பகுதியிலுள்ள எங்கள் கிளைப் பணியாளர்களிடம் நேரில் சென்று உங்களின் புகாரைப் பகிர்ந்து கொள்ள முடியும். அல்லது எங்களின் கால் சென்டர்கள் மூலமாக எங்களை அணுகவும் அல்லது எங்களுக்கு எழுதவும் அல்லது மின் அஞ்சல் அனுப்பவும்.

## நிலை 1

### போன் பேங்க்கிங்

1. கீழே தரப்பட்டுள்ள எங்கள் ஹெல்ப்லைன் எண்களில் எங்களோடு நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம்:

#### ரீட்டெய்ல் பேங்க்கிங் ஹெல்ப்லைன் எண்கள்

ரீட்டெய்ல் பேங்க்கிங்	18002336565 (எம்டிஎன்எல்/பிஎஸ்என்எல் சேவையாளர்களுக்கு அழைப்பு இலவசம்) 60007888 (தனிப்பட்ட சேவையாளர்களுக்கு)
பிரீமியர் பேங்க்கிங்	18002336565 (எம்டிஎன்எல்/பிஎஸ்என்எல் சேவையாளர்களுக்கு அழைப்பு இலவசம்) 60007888 (தனிப்பட்ட சேவையாளர்களுக்கு)

#### கமர்சியல் ஹெல்ப்லைன் எண்கள்

கமர்சியல் பேங்க்கிங்	022-60001550
----------------------	--------------

#### கார்டுகள் ஹெல்ப்லைன் எண்கள்

டில்லி, குர்காவ், நோய்டா, காலியாபாத், ஃபரிதாபாத்	0124-6752222 / 95124-6752222
மும்பை, நாசிக், புனே	022-6724 2222 / 9522-67242222
பிற இந்திய பகுதிகள்	6000 4444 (தனிப்பட்ட தொலைபேசிகள்/மொபைல் தொலைபேசி சேவையாளர்களுக்கு மட்டும்) 1800 233 7878 (எம்டிஎன்எல்/பிஎஸ்என்எல், அழைப்பு இலவசம்)
கிரெடிட் கார்டு விண்ணப்பம் ஹெல்ப்லைன்	011-60016001 (தனிப்பட்ட தொலைபேசிகள்/மொபைல் தொலைபேசி சேவையாளர்களுக்கு மட்டும்)

2. கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு, தயவுசெய்து [இங்கே க்ளிக்](#) செய்யவும்.

[எங்கள் கிளைக்கு வருகை தருக](#)

எங்களுக்கு மின் அஞ்சல் அனுப்பவும்:

ரீட்டெய்ல் பேங்க்கிங் மற்றும் கடன்களுக்கு: [customerservices@barclays.com](mailto:customerservices@barclays.com)

கமர்சியல் பேங்க்கிற்கு: [commercial.help@barclays.com](mailto:commercial.help@barclays.com)  
பிரீமியர் பேங்க்கிற்கு: [premiercustomercare@barclays.com](mailto:premiercustomercare@barclays.com)  
என்ஆர்ஐ பேங்க்கிற்கு: [nri@barclays.com](mailto:nri@barclays.com)  
கிரெடிட் கார்டுகளுக்கு: [service@barclays.com](mailto:service@barclays.com)

#### தொடர்பு கொள்க:

வாடிக்கையாளர் சேவை பிரிவு  
பார்க்லேய்ஸ் பேங்க் பிஎல்சி  
பி.ஓ.பாக்ஸ். 11567,  
நரிமன் பாய்ன்ட்,  
மும்பை- 400021

தயவுசெய்து உங்களின் முழுப் பெயர், கணக்கு விவரங்கள் (நீங்கள் ஒரு பார்க்லேய்ஸ் வாடிக்கையாளராக இருந்தால்), தொடர்பு தகவல்கள் (முகவரி, பகல் நேர தொலைபேசி எண் மற்றும் மின் அஞ்சல் முகவரி), சம்பந்தப்பட்ட ஏதேனும் ஆவணங்களின் நகல்கள் மற்றும் உங்கள் தேவையின் (தேவைகளின்) முழு விவரம் தரவும்.

#### எவ்வளவு விரைவில் நீங்கள் பதிலை எதிர்பார்க்க முடியும்?

10 வேலை நாட்களுக்குள் உங்களுக்குப் பதில் கிடைக்கும். இந்தக் காலவரம்புக்குள் உங்கள் புகாருக்குத் தீர்வுகாண நாங்கள் ஆவன செய்வோம். சில சிக்கலான புகார்களுக்குத் தீர்வு காண நீண்ட காலம் பிடிக்கக் கூடும். ஆயினும், இந்தச் சந்தர்ப்பங்களில் கூட, இந்தக் காலவரம்பிற்குள் உங்கள் புகாரின் நிலவரம் பற்றி உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.

## நிலை 2

1. மேற்கண்ட வழிமுறையில் உங்களுக்குத் திருப்திகரமான பதில் கிடைக்காவிட்டால், தயவுசெய்து எங்கள் நோடல் அதிகாரிக்கு எழுதவும்:  
திருமதி மீரா ராவத்,  
பார்க்லேய்ஸ் பேங்க் பிஎல்சி  
பி.ஓ.பாக்ஸ். 11567  
நரிமன் பாய்ன்ட், மும்பை-400021  
தொலைபேசி : +91-22-67196575  
மின் அஞ்சல் : [grievanceredressal@barclays.com](mailto:grievanceredressal@barclays.com)

#### உங்களுக்கு 7 வேலை நாட்களுக்குள் பதில் கிடைக்கும்

நோடல் அதிகாரி குழுவோடு தொடர்பு கொள்ளும்போது இதே பிரச்சினையில் பேங்க்குடன் நீங்கள் மேற்கொண்ட முந்தைய தொடர்பு சம்பந்தப்பட்ட பார்வை எண்ணைத் தயவுசெய்து குறிப்பிடவும்.

#### மொதுமக்கள்ள வங்கிக் குறை தீர்க்கும் திட்டம் 2006

ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியாவின், பொதுமக்கள் வங்கி குறை தீர்க்கும் திட்டம் 2006ல் நாங்கள் பங்கேற்றுள்ளோம்.

உங்கள் புகார் கிடைத்தலிருந்து ஒரு மாத காலத்திற்குள் எங்களிடமிருந்து உங்களுக்குப் பதில் கிடைக்காத பட்சத்தில் அல்லது எங்களிடமிருந்து கிடைத்த பதில் உங்களுக்குத் திருப்தி அளிக்காதபோது, தயவுசெய்து பொதுமக்கள் வங்கிக் குறை தீர்க்கும் எங்கள் அதிகாரியை அணுகவும். பொதுமக்கள் வங்கிக் குறை தீர்க்கும்

திட்டம் 2006 ன் விவரங்கள் மற்றும் உங்கள் அருகாமையிலுள்ள பொதுமக்கள் வங்கி குறை தீர்க்கும் அதிகாரியின் தொடர்பு தகவல்கள் அறிய, தயவுசெய்து கீழ்க்கண்ட இணைப்பில் க்ளிக் செய்யவும்.  
வேண்டுவின் பேரில் இத்திட்டத்தின் நகல் கிடைக்கும் மற்றும் இந்தத் திட்டத்தின் முக்கியமான அம்சங்கள் எங்கள் கிளைகளில் பார்வைக்கு வைக்கப்பட்டுள்ளன. இதன் நடைமுறைகள் பற்றி எங்கள் பணியாளர்கள் விளக்கம் தருவார்கள்.

[www.bankingombudsman.rbi.org.in](http://www.bankingombudsman.rbi.org.in)

ஏதேனும் கலக்ஷன்/ரிக்கவரி முகவர் பற்றிய புகார்களைப் பதிவு செய்ய எங்களது க்ரீவன்ஸ் ஹெல்ப் லைன் எண்களில் தொடர்பு கொள்ளவும்: 1090/011-26814455 .