

# شڪايتن جي ازالو جو طريقو ڪار

## شڪايتون ۽ اسان جو عزم:

بهترين ۽ معياري خدمت فراهم ڪرڻ اسانجو عزم آهي. تنهن هوندي به جيڪڏهن توهانجو ڪو اهڙو مسئلو جيڪو حل طلب آهي ۽ جيڪڏهن توهان اسان کي پنهنجي شڪايت لکرائڻ چاهيو ٿا ته اسان کي توهانجي مدد ڪندي نهايت خوشي ٿيندي.

توهان پنهنجي شڪايت توهانجي مقامي برانچ جي عملي جي ذميوار شخص يا اسانجي ڪال مرڪز يا توهان اسان کي اي ميل ڪريو.

## ڏاڳو پهريون:

### (1) فون بئنڪنگ

توهان اسان کي هيٺ ڏنل اسانجي هيلپ لائين نمبرن تي فون ڪري سگهو ٿا:

#### ڪاروباري بئنڪنگ هيلپ لائين نمبر

هيلپ لائين نمبرز 8002336565  
MNTL/BSNL لاءِ ٽول فري نمبر  
60007888

ڪاروباري بئنڪنگ

هيلپ لائين نمبرز 8002336565  
MNTL/BSNL لاءِ ٽول فري نمبر  
60007888

پريميئر بئنڪنگ

#### ڪاروباري لائين نمبر

022-60001550

ڪاروباري بئنڪنگ

#### ڪارڊ هيلپ لائين نمبر

0124-6752222 / 95124-6752222

دهلي، گرگاڻون، نوبديا، غازي آباد،  
فريد آباد

022 6724 2222 / 9522 6724-  
2222

ممبئي، ناسڪ، پونا

6000 444 نجی فون يا موبائل فون  
استعمال ڪندڙن لاءِ

باقي سڄي انڊيا

011-60016001

نجی فون يا موبائل فون استعمال  
ڪندڙن لاءِ

ڪرڊٽ ڪارڊ درخواست هيلپ لائين

## 2) ڪرڊٽ ڪارڊ لاءِ هتي تبايو:

## اسان جي برانچ ورت ڪريو،

اسان کي اي ميل ڪريو  
ڪاروباري بينڪن ۽ قرضن لاءِ: [customerservices@barclays.com](mailto:customerservices@barclays.com)  
ڪمرشل بينڪنگ لاءِ: [commercial.help@barclays.com](mailto:commercial.help@barclays.com)  
پريميئر بينڪنگ لاءِ: [premiercustomer@barclays.com](mailto:premiercustomer@barclays.com)  
اين آر آءِ بينڪنگ لاءِ: [nri@barclays.com](mailto:nri@barclays.com)  
ڪريڊٽ ڪارڊ لاءِ: [service@barclays.com](mailto:service@barclays.com)

## توهان اسان کي لکي سگهو ٿا:

ڪسٽمر سروس ڊپارٽمينٽ  
بريڪليز بينڪ پي ايل سي، پي او باڪس 11567  
نرمان پوائنٽ ممبئي 400021

مهرباني ڪري پنهنجو مڪمل نالو، کاتي جا تفصيل (جيڪڏهن توهان بريڪليز جا کاتي دار آهيو) رابطي جي معلومات (ڏس پتو، ٽينهن دوران استعمال هيٺ فون نمبر ۽ اي ميل ائڊريس) لاڳاپيل دستاويزن جا نقل ۽ توهان جي گهرج / گهرجن بابت تفصيل ڏيو.

## ڪيترو جلد توهان کي موٽ ملي سگهي ٿي؟

توهان کي ڏهن ڏينهن اندر موٽ ملندي ۽ اسان جي پريپور ڪوشش هوندي ته انهيءَ عرصي دوران اوهان جي شڪايت جو ازالو ڪري سگهجي. جڏهن ته ڪجهه منجهيل شڪايتن جي حل ۾ وڌيڪ عرصو لڳي سگهي، تنهن هوندي به اهڙن شڪايتن جي صورت ۾ انهيءَ عرصي دوران توهان کي انهيءَ متعلق باخبر رکيو ويندو.

## **ڏاڪو ٿيو:**

(1) جيڪڏهن مٿي ڏنل طريقن استعمال ڪرڻ باوجود توهان کي ڪو مطمئن ڪندڙ جواب نه ملي ته مهرباني ڪري اسان جي نوڊل آفيسر کي لکو.

محترمه ميرا راوت

بريڪليز بينڪ پي ايل سي

پوسٽ باڪس نمبر 11567

نرمان پوائنٽ، ممبئي - 400021

فون نمبر؛ +91-22-67196575

اي ميل: [grievanceredressal@barclays.com](mailto:grievanceredressal@barclays.com)

## توهان کي ستن ڏينهن اندر موٽ ملندي .

مهرباني ڪري پنهنجي مسئلي متعلق بينڪ سان اڳ ۾ ڪيل لکپڙهه جو تفصيل يا نوڊل آفيسر سان ڪيل ڳالهه ٻولهه جو حوالو پڻ ڏيو.

### بينڪنگ محتسب اسڪيم 2006

اسان رزرو بينڪ آف انڊيا بينڪنگ محتسب اسڪيم 2006 جا شريڪ ڪار آهيون. جيڪڏهن توهان کي پنهنجي شڪايت درج ڪرائڻ کان پوءِ هڪ مهيني تائين ڪا تسلي بخش موٽ نه ملي، يا توهان اسان جي ڏنل جواب مان مطمئن نه ٿي سگهيا آهيو ته توهان بينڪنگ محتسب سان لهه وچڙ ۾ اچي سگهو ٿا، هيٺ ڏنل لنڪ تان بينڪنگ محتسب اسڪيم 2006 جا تفصيل ڏسي پنهنجي ويجهي بينڪنگ محتسب جا تفصيل حاصل ڪري سگهو ٿا، ان جي هڪ ڪاپي گذارش ڪرڻ تي مهيا ڪئي ويندي ۽ ان اسڪيم متعلق خاص ڳالهون اسان جي برانچ آفيسن ۾ آويزان ٿيل آهن. اسان جو عملو توهان کي طريقيڪار متعلق ڄاڻ ڏيڻ لاءِ حاضر آهي.

[www.bankingombudsman.rbi.org.in](http://www.bankingombudsman.rbi.org.in)

ڪنهن به ڪليڪشن / رڪوري / ايجنٽ خلاف شڪايت درج ڪرائڻ لاءِ اسان جي شڪايتي هيلپ لائين نمبر: 1090/011-26814455 تي رابطو ڪريو.