

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਸਾਡਾ ਆਸ਼ਵਾਸਨ

ਉੱਚ ਤਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਵਚਨ ਬੱਧ ਹਾਂ। ਬਹੁਰਹਾਲ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਤਕਲੀਫ ਹੈ ਜੋ ਹਲ ਨਹੀਂ ਹੋਈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਖੁਸ਼ੀ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਾਂਗੇ।

ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਨਿਜੀ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨੀ ਸ਼ਾਖਾ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਰਾਹੀਂ, ਸਾਨੂੰ ਲਿਖਕੇ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਭੇਜਕੇ ਸਾਡੇ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤਲ ੧

੧. ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ

ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖਤ

ਸਾਡੇ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਰੀਟੇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰ

ਰੀਟੇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ

੧੮੦੦੨੩੩੬੫੬੫ (ਐਮਟੀਐਨਐਲ/ਬੀਐਸਐਨਐਲ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ)

ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ੬੦੦੦੭੮੮੮ (ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ)

ਪ੍ਰੀਮਿਅਰ ਬੈਂਕਿੰਗ

੧੮੦੦੨੩੩੬੫੬੫ (ਐਮਟੀਐਨਐਲ/ਬੀਐਸਐਨਐਲ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ)

ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ) ੬੦੦੦੭੮੮੮ (ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ)

ਵਣਜ ਸੰਬੰਧਤ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰ

ਵਣਜ ਸੰਬੰਧਤ ਬੈਂਕਿੰਗ

੦੨੨-੬੦੦੦੧੫੫੦

ਕਾਰਡ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰ

ਦਿਲੀ, ਗੁੜਗਾਮ, ਨੋਇਡਾ,

ਗੁਾਜ਼ੀਆਬਾਦ, ਫਰੀਦਾਬਾਦ

੦੧੨੪-੬੭੫੨੨੨੨/੯੫੧੨੪-੬੭੫੨੨੨੨

ਮੁੰਬਈ, ਨਾਸਿਕ, ਪੁਨੇ

੦੨੨ ੬੭੨੪੨੨੨੨/੯੫੨੨ ੬੭੨੪੨੨੨੨

ਬਾਕੀ ਇੰਡੀਆ
ਲਈ)

੬੦੦੦੪੪੪੪ (ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਫੋਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਉਪਭੋਗਤਾਂ

੧੮੦੦ ੨੩੩ ੭੮੭੮ (ਐਮਟੀਐਨਐਲ/ਬੀਐਸਐਨਐਲ

ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ)

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਦਰਖੁਆਸਤ

੦੧੧-੬੦੦੧੬੦੦੧ (ਕੇਵਲ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਫੋਨ/ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ

ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ) ਹੈਲਪਲਾਈਨ

੨. ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇੱਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਆਉ

ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ: ਰੀਟੇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ
ਕਰਜ਼ ਲਈ: customerservices@barclays.com ਵਣਜ ਸੰਬੰਧਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ:
commercial.help@barclays.com ਪ੍ਰੀਮਿਅਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ:
premiercustomer@barclays.com ਐਨਆਰਆਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ:
nri@barclays.com ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਲਈ:
service@barclays.com

ਇਸ ਥਾਂ ਲਈ ਲਿੱਖੋ:

ਗ੍ਰਾਹਕ ਸੇਵਾ ਵਿਭਾਗ
ਪੀਐਲਸੀ,
ਨਾਰੀਮਨ ਪਾਈਂਟ,
੪੦੦੦੨੧

ਬਾਰਕਲੇਜ਼ ਬੈਂਕ
ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ ੧੧੫੬੭,
ਮੁੰਬਈ -

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ, ਖਾਤੇ ਦਾ ਵੇਰਵਾ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਰਕਲੇਜ਼ ਗ੍ਰਾਹਕ ਹੋ), ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪਤਾ, ਦਿਨ ਵੇਲੇ ਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ), ਢੁਕਵੇਂ ਦਸਤਖਤਾਂ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟ ਵੇਰਵਾ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ ।

ਤੁਸੀਂ ਜਵਾਬ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ?

ਤੁਹਾਨੂੰ ੧੦ ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਜਵਾਬ ਮਿਲੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਮਿਆਦ ਵਿਚ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ ਕਰਣ ਲਈ ਅਪਨੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ । ਕੁੱਝ ਅਉਖੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਮਾਧਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ । ਬਹੁਗੁਣ, ਐਸੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿਚ ਵੀ, ਇਸ ਮਿਆਦ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਦਰਜੇ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।

ਤਲ ੧

1. ਉਪਰੋਕਤ ਤੋਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤਸੱਲੀ ਦਾਇਕ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਨੂੰ ਲਿਖੋ : ਕੁ. ਮੀਰਾ ਰਾਵਤ
ਬਾਰਕਲੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਪੀਐਲਸੀ, ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ
੧੧੫੬੭, ਨਾਰੀਮਨ ਪਾਈਂਟ, ਮੁੰਬਈ -
੪੦੦੦੨੧ ਟੈਲੀਫੋਨ : +੯੧-੨੨-
੬੭੧੯੬੫੭੫ ਈ-ਮੇਲ :
grievanceredressal@barclays.com

ਤੁਹਾਨੂੰ ੭ ਕਾਰਜ ਦਿਨਾਂ ਵਿਚ ਜਵਾਬ ਮਿਲੇਗਾ ।

ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਟੀਮ ਦੇ ਨਾਲ ਅਪਨੀ ਸਾਰੀ ਲੇਵਾ ਦੇਵੀ ਵਿਚ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸੇ ਹੀ ਮਾਮਲੇ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿਛਲੇ ਸੰਪਰਕ ਬਾਬਤ ਰੈਫਰੰਸ ਨੰਬਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ।

ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ ੨੦੦੬

ਅਸੀਂ ਰੀਸਰਵ ਬੈਂਕ

ਅੱਫ ਇੰਡੀਆ ਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ ੨੦੦੬ ਵਿੱਚ ਭਾਗ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ।

ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੇ ਬਾਦ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਅੰਦਰ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਜਵਾਬ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ । ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ ੨੦੦੬ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਸਭ ਤੋਂ ਨੇੜੇ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਦੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਲੇ ਲਿੰਕ ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ । ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਇਸ ਸਕੀਮ ਦੀ ਨਕਲ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਂ ਵਿਚ ਇਸ ਸਕੀਮ ਦੇ ਮੁੱਖ ਨੁਹਾਰ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਹਨ । ਪਰੀਕਿਰਿਆ ਸਮਝਾਉਣ ਲਈ ਸਾਡਾ ਸਟਾਫ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ।

www.bankingombudsman.rbi.org.in

ਕਲੈਕਸ਼ਨ / ਰਿਕਵੈਰੀ ਏਜੰਟ ਵਿਰੁਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਰਜ ਕਰਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰਾਂ ੧੦੯੦/੦੧੧-੨੬੮੧੪੪੫੫ ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ