

तक्रार निवारण

### तक्रारीसंबंधी आपली बांधीलकी

उच्च दर्जाची सेवा देण्यास आम्ही बांधील आहोत. तथापि जर तुम्हाला एखादी समस्या असेल आणि तुम्हाला आमच्याकडे नोंदणी करायची असेल तर तुम्हाला मदत करण्यास आम्हाला आनंदच वाटेल.

### आम्ही तत्पर आहोत तुम्हाला मदत करण्यासाठी

तुम्ही तुमची तक्रार स्थानिक शाखेतील कर्मचाऱ्यांकडे व्यक्तिशः देऊ शकता किंवा आमच्या कॉल सेंटर द्वारा आमच्यापर्यंत पोहोचू शकता. आम्हाला लिहू शकता किंवा ई-मेल पाठवू शकता.

पातळी 1

#### 1. फोन बँकिंग :

आमच्या खाली दिलेल्या हेलपलाईन क्रमांकांवर तुम्ही आम्हाला कॉल करू शकता :

#### व्शीरळश्र इरपज्ञळपस व्शश्रळपश छीलशीी

रीटेल बँकिंग	18002336565 (एमटीएनएल/ बीएसएनएल वापरणाऱ्यांसाठी निःशुल्क) 60007888 (खाजगी सेवा वापरणाऱ्यांसाठी)
प्रिमियर बँकिंग	18002336565 (एमटीएनएल/ बीएसएनएल वापरणाऱ्यांसाठी निःशुल्क) 60007888 (खाजगी सेवा वापरणाऱ्यांसाठी)

#### कमर्शियल हेलपलाईन क्रमांक

कमर्शियल बँकिंग	022-60001550
-----------------	--------------

#### कार्ड्स हेलपलाईन क्रमांक

दिल्ली, गुरगाव, नॉयडा, गाझियाबाद, फरिदाबाद	0124-6752222 / 95124-6752222
मुंबई, नाशिक, पुणे	022 6724 2222 / 9522 6724-2222
उर्वरित भारत	6000 4444 (फक्त खाजगी फोन्स / मोबाईल फोन्स वापरणाऱ्यांसाठी) 1800 233 7878 (एमटीएनएल/ बीएसएनएल वापरणाऱ्यांसाठी निःशुल्क)
क्रेडिट कार्ड अर्ज हेलपलाईन	011-60016001 ((फक्त खाजगी फोन्स / मोबाईल फोन्स वापरणाऱ्यांसाठी)

2. क्रेडिट कार्डासाठी कृपया [येथे](#) क्लिक करा.

[आमच्या शाखेला भेट द्या](#)

आम्हाला ई-मेल करा :

रीटेल बँकिंग आणि कर्जासाठी : [customerservices@barclays.com](mailto:customerservices@barclays.com)

कमर्शियल बँकिंगसाठी : [commercial.help@barclays.com](mailto:commercial.help@barclays.com)

प्रिमियर बँकिंगसाठी : [premiercustomercare@barclays.com](mailto:premiercustomercare@barclays.com)

एनआरआय बँकिंगसाठी : [nri@barclays.com](mailto:nri@barclays.com)

क्रेडिट कार्डासाठी : [service@barclays.com](mailto:service@barclays.com)

येथे लिहा :

ग्राहक सेवा विभाग,

बारक्लेज बँक पीएलसी,

पी.ओ.बॉक्स 11567,

नरिमन पॉईंट

मुंबई - 400021

कृपया आम्हाला तुमचे संपूर्ण नाव, खात्याचा तपशील (तुम्ही बारक्लेज ग्राहक असल्यास), संपर्क माहिती (पत्ता, दिवसाचा दूरध्वनी क्रमांक आणि ई-मेल पत्ता), संबंधित कागदपत्रे असल्यास त्यांच्या प्रती आणि तुम्हाला काय हवे आहे याचे स्पष्ट वर्णन द्या.

किती कालावधीने तुम्ही प्रतिसादाची अपेक्षा करू शकता?

तुम्हाला कामकाजाच्या 10 दिवसात प्रतिसाद मिळेल आणि या कालावधीत तुमच्या तक्रारीचे निवारण करण्याचा आम्ही सर्वतोपरी प्रयत्न करू. काही गुंतागुंतीच्या तक्रारींचे निवारण होण्यास जास्त वेळ जाऊ शकेल. तथापि, अशा बाबतींमध्येसुद्धा तुम्हाला तुमच्या तक्रारीच्या निवारणस्थितीबद्दल या कालावधीदरम्यान कळवण्यात येईल.

पातळी 2

1. वरील प्रक्रियेद्वारे जर तुम्हांला समाधानकारक प्रतिसाद मिळाला नाही तर आमच्या पर्व अधिकाऱ्याला (नोडल ऑफिसरला) पत्राद्वारे कळवा.

सुश्री. मीरा रावत,

बारक्लेज बँक पीएलसी,

पी.ओ.बॉक्स 11567,

नरिमन पॉईंट

मुंबई - 400021

दूरध्वनी : +91-22-67196575

ई-मेल : [grievanceredressal@barclays.com](mailto:grievanceredressal@barclays.com)

## तुम्हाला कामकाजाच्या 7 दिवसात प्रतिसाद मिळेल.

कृपया समान मुद्द्यावरील बँकेबरोबरच्या तुमच्या अगोदरच्या व्यवहाराचा संदर्भ क्रमांक नोडल ऑफिसर टीमसोबत झालेल्या तुमच्या सर्व व्यवहारांमध्ये नमूद करा.

### बँकिंग ऑम्बुड्समन योजना 2006

आम्ही 2006 सालच्या भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या बँकिंग ऑम्बुड्समन योजनेमध्ये भाग घेतो.

जर तक्रार दाखल केल्यानंतर एका महिन्याच्या आत तुम्हाला आमचा प्रतिसाद मिळाला नाही, किंवा जर तुम्ही आमच्या उत्तराने समाधानी नसाल, तर तुम्ही बँकिंग ऑम्बुड्समनला भेटू शकता. बँकिंग ऑम्बुड्समन योजना 2006 बदलचा तपशील व तुमच्या जवळच्या बँकिंग ऑम्बुड्समनशी संपर्क साधण्यासाठीचा तपशील जाणून घेण्यासाठी खाली दिलेल्या लिंकवर क्लिक करा. या योजनेची प्रत मागणीनुसार उपलब्ध आहे आणि या योजनेची ठळक वैशिष्ट्ये आमच्या शाखेत दाखवली आहेत. आमचे कर्मचारी प्रक्रिया समजावून देण्यासाठी उपलब्ध आहेत.

[www.bankingombudsman.rbi.org.in](http://www.bankingombudsman.rbi.org.in)

एखाद्या वसुलीविषयी अथवा वसुली एजंटविषयी तक्रार नोंदवण्यासाठी आमच्या 1090/011-26814455 या ग्रायव्हन्स (तक्रारनिवारण) हेल्प लाईन वर संपर्क साधा.