

ಆಸಮಾಧಾನ ನಿವಾರಣೆ

ದೂರಿನತ್ತ ನಮ್ಮ ವಚನಬದ್ಧತೆ

ಉನ್ನತ ಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಾವು ವಚನಬದ್ಧನಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಆದರೂ, ಬಗೆಹರಿಸದೇ ಇದ್ದ ಸಮಸ್ಯೆ ಏನಾದರೂ ನಿಮ್ಮಲ್ಲಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ನೀವದನ್ನು ನಮ್ಮೆದುರು ಮಂಡಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಹಾಯಕ್ಕೆ ನಾವು ಸದಾಸಿದ್ಧರಿಂದೇವೆ.

ನಾವಿರುವುದೇ ನಿಮ್ಮ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ಥಳೀಯ ಬ್ರಾಂಚ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯ ಬಳಿ ಸ್ವಲ್ಪ ಹೇಳಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ತಲಪಿಸಬಹುದು, ಪತ್ರ ಮುಖೇನ ಅಥವಾ ಈ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ಕೂಡ ತಿಳಿಸಬಹುದು.

ಮಟ್ಟ 1

1. ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ :

ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ನಮ್ಮ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಂಬರ್ ಗಳಲ್ಲಿನವುಗೆ ನೀವು ಕರೆ ನೀಡಬಲ್ಲಿರಿ :

ರಿಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಂಬರ್ ಗಳು

ರಿಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ 18002336565 (ಎಮ್ ಟಿಎನ್ ಎಲ್ / ಬಿಎಸ್ ಎನ್ ಎಲ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ)
60007888 (ಪ್ರಿವೇಟ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ)

ಪ್ರೀಮಿಯರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ 18002336565 (ಎಮ್ ಟಿಎನ್ ಎಲ್ / ಬಿಎಸ್ ಎನ್ ಎಲ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ)
60007888 (ಪ್ರಿವೇಟ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ)

ಕರ್ಮಿಯಲ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಂಬರ್ ಗಳು

ಕರ್ಮಿಯಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ 022-60001550

ಕಾರ್ಡ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಂಬರ್ ಗಳು

ದೆಹಲಿ, ಗುಡಗಾಂವ್, ನೋಯ್ಡಾ, 0124-6752222 / 95124-6752222
ಗಜಿಯಾಬಾದ್, ಫರೀದಾಬಾದ್

ಮುಂಬಯಿ, ನಾಸಿಕ್, ಪುಣೆ 022-6724 2222 / 9522-6724 2222

ಬಾಕಿ ಭಾರತ 6000 4444 (ಖಾಸಗಿ ಫೋನ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ)
1800 2337878 (ಎಮ್ ಟಿಎನ್ ಎಲ್ / ಬಿಎಸ್ ಎನ್ ಎಲ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ)

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ 011-60016001 (ಖಾಸಗಿ ಫೋನ್ / ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ)
ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್

2. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿರಿ

ನಮ್ಮ ಬ್ರಾಂಚಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿರಿ

ನಮಗೆ ಈ-ಮೇಲ್ ಕಳಿಸಿರಿ :

ರಿಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ : customerservice@barclays.com

ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗಾಗಿ : commercial.help@barclays.com

ಪ್ರೀಮಿಯರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗಾಗಿ : priercustomer@barclays.com

ಎನ್‌ಆರ್‌ಐ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಗಾಗಿ : nri@barclays.com

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ : service@barclays.com

ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ :

ಕಸ್ಟಮರ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್,

ಬರ್ಕ್‌ಲೇಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿಎಲ್‌ಸಿ,

ಪಿ. ಒ. ಬಾಕ್ಸ್ 11567,

ನರಿಮನ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮುಂಬಯಿ-400021

ದಯವಿಟ್ಟು ನಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ತಿ ಹೆಸರು, ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳು (ನೀವು ಬರ್ಕ್‌ಲೇಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದರೆ), ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ (ವಿಳಾಸ, ದಿನದ ಸಮಯದ ಟೆಲಿಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಈ-ಮೇಲ್ ಅಡ್ರೆಸ್), ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳ ಪ್ರತಿಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ(ಗಳ) ಸ್ಪಷ್ಟ ವಿವರಣೆ, ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿರಿ.

ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ನಾನು ಎಷ್ಟು ಬೇಗನೇ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು ?

10 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಉತ್ತರ ದೊರಕುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ನಾವು ಈ ಅವಧಿಯಲ್ಲೇ ನಮ್ಮಿಂದಾದಷ್ಟು ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಕೆಲವು ಜಟಿಲ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಹೆಚ್ಚು ಕಾಲಾವಧಿ ಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಆದರೂ, ಅಂಥ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲೂ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿ-ಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಇದೇ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಮುಟ್ಟು 2

1. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಮಾರ್ಗದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ದೊರಕದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ಗೆ ಬರೆಯಿರಿ.

ಶ್ರೀಮತಿ ಮೀರಾ ರಾವತ್

ಬರ್ಕ್‌ಲೇಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿಎಲ್‌ಸಿ,

ಪಿ. ಒ. ಬಾಕ್ಸ್ 11567,

ನರಿಮನ್ ಪಾಯಿಂಟ್, ಮುಂಬಯಿ-400021

ಟೆಲಿಫೋನ್ : +91-22-67196575

ಈ-ಮೇಲ್ : grievanceredressal@barclays.com

7 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ದೊರಕುತ್ತದೆ.

ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್ ಟೀಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ, ಇದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಈ ಮೊದಲಿನ ಸಂಪರ್ಕದ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ನಂಬರ್ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮೂದಿಸಿರಿ.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2006

ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2006ನಲ್ಲಿ ನಾವು ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ.

ನಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ತಲಪಿದ ನಂತರ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ನಿಮಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ದೊರಕಿಲ್ಲವೆಂದಾದರೆ, ಅಥವಾ ನಾವಿತ್ತ ಉತ್ತರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗಿಲ್ಲವೆಂದಾದರೆ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್‌ನನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್ ಸ್ಕೀಮ್, 2006ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್‌ನ್ನು ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿರಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸಮೀಪದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮ್ಯಾನ್‌ನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಿರಿ. ಈ ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಒಂದು ಪ್ರತಿ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಬ್ರಾಂಚ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆ. ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಲು ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಲಭ್ಯರಿದ್ದಾರೆ.

www.bankingombudsman.rbi.org.in

ಯಾವುದೇ ಕಲೆಕ್ಟ್/ರಿಕವರಿ ಏಜೆಂಟರ ವಿರುದ್ಧ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಿದ್ದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ಗ್ರೀವ್ಸ್‌ಹೆಲ್ಪ್ ಲೈನ್ ನಂಬರ್ 1090/011-26814455 ಮೇಲೆ ಕರೆ ನೀಡಿರಿ