

অভিযোগের প্রতিকার করা

আমাদের প্রতি অভিযোগের সমাধানে অঙ্গীকারবদ্ধ

আমরা উচ্চ শ্রেণীর পরিষেবা দিতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। তাছাড়াও যদি আপনার কোন অসম্মাধানযোগ্য সমস্যা থাকে এবং আপনি আমাদের কাছে এটা লিপিবদ্ধ করতে ইচ্ছা প্রকাশ করেন, আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পেরে খুব খুশী হব।

আমরা এখানে আপনাকে সাহায্যের জন্য আছি

আপনি আপনার অভিযোগ সম্বন্ধে আপনার স্থানীয় শাখার কর্মীর সাথে ব্যক্তিগত ভাবে আলাপ আলোচনা করতে পারেন অথবা ফোন গ্রাহক পরিষেবার মাধ্যমে আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন, আপনি চিঠি অথবা ই-মেল পাঠাতে পারেন।

লোভেন-১

১. ফোন ব্যাঙ্কিং:

আপনি আমাদের নীচের দেওয়া হেল্প লাইন নম্বরে ফোন করতে পারেন:

রিটেল ব্যাঙ্কিং হেল্প লাইন নম্বর

রিটেল ব্যাঙ্কিং

১৮০০২৩৩৬৫৬৫ (এম.টি.এন.এল/বি.এস.এন.এল
ব্যবহারকারীদের জন্য টোল ফ্রি নম্বর) ৬০০০৭৮৮৮
(ব্যক্তিগত পরিষেবা ব্যবহারকারীদের জন্য)

প্রিমিয়ার ব্যাঙ্কিং

১৮০০২৩৩৬৫৬৫ (এম.টি.এন.এল/বি.এস.এন.এল
ব্যবহারকারীদের জন্য টোল ফ্রি নম্বর) ৬০০০৭৮৮৮
(ব্যক্তিগত পরিষেবা ব্যবহারকারীদের জন্য)

কমার্শিয়াল হেল্প লাইন নম্বর

কমার্শিয়াল ব্যাঙ্কিং

০২২-৬০০০১৫৫০

কার্ডস হেল্প লাইন নম্বর

দিল্লি, গুরগাঁও, নয়ডা, গাজিয়াবাদ,
ফরিদাবাদ

০১২৪-৬৭৫২২২২/৯৫১২৪-৬৭৫২২২২

মুম্বাই, নাসিক, পুণে

০২২ ৬৭২৪ ২২২২/৯৫২২ ৬৭২৪-২২২২

বাকী ভারতের জন্য

৬০০০ ৪৪৪৪ (ব্যক্তিগত ফোনের জন্য/ শুধুমাত্র
মোবাইল ফোন ব্যবহারকারীদের জন্য।
১৮০০ ২৩৩ ৭৮৭৮ (এম.টি.এন.এল/
বি.এস.এন.এল টোল ফ্রি)

ক্রেডিট কার্ড আবেদনের
হেল্পলাইন

০১১-৬০০১৬০০১ (শুধুমাত্র ব্যক্তিগত ফোন/
মোবাইল ফোন ব্যবহারকারীদের জন্য।)

২.

ক্রেডিট কার্ডের জন্য, দয়া করে এখানে টিক দিন

আমাদের শাখা অফিস পরিদর্শন করুন

আমাদের ই-মেল করুন:

রিটেল ব্যাঙ্কিং এবং ধার নেওয়ার জন্য : customerservices@barclays.com

কমার্শিয়াল ব্যাঙ্কিং এর জন্য: commercial.help@barclays.com

প্রিমিয়ার ব্যাঙ্কিং এর জন্য : premiercustomercare@barclays.com
এন.আর.আই. দের জন্য : nri@barclays.com
ক্রেডিট কার্ডের জন্য : service@barclays.com

এখানে লিখুন:

কাষ্টমার সার্ভিস ডিপার্টমেন্ট
বার্কলেস ব্যাঙ্ক পি.এল.সি,
পি.ও.বক্স. ১১৫৬৭,
নরিম্যান পয়েন্ট,
মুম্বাই-৪০০০২১

দয়া করে আমাদের আপনার পুরো নাম, হিসাবের বিস্তারিত বিবরণ (যদি আপনি একজন বার্কলেস এর গ্রাহক হন), যোগাযোগের পুরো তথ্য (ঠিকানা, আপনাকে দিনের বেলা যোগাযোগের ফোনের নম্বর এবং ই-মেল ঠিকানা), আপনার সম্বন্ধীয় যে কোন তথ্যের একটি প্রতিলিপি এবং আপনার চাহিদার একটা পরিষ্কার বিবরণ জানান।

আপনি কত তাড়াতাড়ি উত্তর পাওয়ার আশা করেন?

আপনি ১০ কার্য্য দিনের মধ্যে উত্তর পাবেন এবং এই সময়ের মধ্যে আমরা আপনার অভিযোগের সমাধানের জন্য আমাদের সেবা পরিষেবা দেব। হতে পারে কিছু জটিল অভিযোগের সমাধানের জন্য অনেকটা সময় নেবে। তথাপি, এরকম ঘটনার ক্ষেত্রে, এই সময়ের মধ্যে আপনার অভিযোগের সমাধান কি অবস্থায় আছে তার তথ্য আপনাকে জানান হবে।

নোডেল-২

১. যদি আপনি উপরোক্ত প্রণালী থেকে কোন সদর্থক উত্তর না পেয়ে থাকেন, দয়া করে আমাদের নোডাল অফিসারকে লিখুন।

মিস মীরা রাওয়ান,
বার্কলেস ব্যাঙ্ক পি.এল.সি,
পি.ও.বক্স. ১১৫৬৭,
নরিম্যান পয়েন্ট, মুম্বাই-৪০০০২১
টেলিফোন: +৯১-২২-৬৭১৯৬৫৭৫
ই-মেল: grievanceredressal@barclays.com

আপনি ৭ কার্য্য দিনের মধ্যে উত্তর পাবেন।

দয়া করে এই ঘটনার পরিপ্রেক্ষিতে আপনার সাথে নোডাল অফিসার দলের পরস্পরের যোগাযোগের জন্য ব্যাঙ্কের সম্পর্কযুক্ত নম্বরের উল্লেখ করুন।

ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে অভিযোগাদির তদন্তকারী কর্মচারী প্রণালী ২০০৬

আমরা রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়ার ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে অভিযোগাদির তদন্তকারী কর্মচারী প্রণালী, ২০০৬ তে যোগদান করেছি।

আপনার অভিযোগ পাওয়ার এক মাসের মধ্যে যদি কোন উত্তর না পেয়ে থাকেন, অথবা যদি আপনি আমাদের উত্তরে সন্তুষ্ট না হন, আপনি ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে অভিযোগাদির তদন্তকারী কর্মচারীকে জানাতে পারেন। ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে অভিযোগাদির তদন্তকারী কর্মচারী প্রণালী ২০০৬ সম্বন্ধে বিস্তারিত জানতে দয়া করে নীচের দেওয়া লিঙ্কে ক্লিক করুন এবং আপনার নিকটবর্তী ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে অভিযোগাদির তদন্তকারী কর্মচারীর বিস্তারিত যোগাযোগের বিবরণ খুঁজে বের করুন। অনুরোধ করলে এই প্রণালীর

একটি কপি আপনি পাবেন এবং এই প্রণালীর লক্ষণীয় বৈশিষ্ট্যগুলি আমাদের শাখাগুলিতে প্রদর্শন করা আছে। এই পদ্ধতির সম্বন্ধে বিস্তারিত জানাবার জন্য আমাদের কর্মীও আছে।
www.bankingombudsman.rbi.org.in

কোন আদায়কারী/পুনরুদ্ধারকারী প্রতিনিধির বিরুদ্ধে কোন অভিযোগ জানাতে দয়া করে আমাদের অভিযোগ প্রতিকার হেল্প লাইন নম্বরে ফোন করুন (১০৯০/০১১-২৬৮১৪৪৫৫)