

ওজৰ-আপত্তি দূৰীকৰণ

অভিযোগ সম্বন্ধীয় আমাৰ প্ৰতিক্ৰমতা

আমি অতি উচ্চ মানৰ সেৱা আগবঢ়োৱাৰ বাবে প্ৰতিশ্ৰুতিবদ্ধ। কিন্তু আপোনাৰ যদি এনে কোনো সমস্যা আছে যাৰ সমাধান ঘটাই নাই আৰু আপুনি তাক আমাৰ ওচৰত পঞ্জীকৰণ কৰিব বিচাৰে, তেন্তে আমি আপোনাক সহায় কৰিবলৈ পালে নথৈ সুখী হ'লোঁ।

সহায়ৰ বাবেই আমি ইয়াত আছোঁ

আপুনি আপোনাৰ অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ আমাৰ স্থানীয় শাখাৰ কৰ্মচাৰীক ব্যক্তিগতভাবে লগ ধৰিব পাৰে বা আমাৰ কল চেণ্টাৰৰ যোগেদি আমাৰ ওচৰ চাপিব পাৰে, আমাৰ লৈ লিখিব পাৰে বা ই-ইল পঠিয়াব পাৰে।

পৰ্যায় ১

১. ফোন বেকিং :

তলত উল্লেখিত আমাৰ হেল্পলাইন নম্বৰৰ যোগেদি আপুনি আমাৰ লৈ ফোন কৰিব পাৰে :

বিটেল বেকিং হেল্পলাইন নম্বৰ

বিটেল বেকিং	১৮০০২৩৩৬৫৬৫ (এ টিএনএল/বিএচএনএল ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে ট'ল ফ্ৰি) ৬০০০৭৮৮৮ (প্ৰাইভেট চাৰ্ভিচ ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে)
প্ৰি'য়াৰ বেকিং	১৮০০২৩৩৬৫৬৫ (এ টিএনএল/বিএচএনএল ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে ট'ল ফ্ৰি) ৬০০০৭৮৮৮ (প্ৰাইভেট চাৰ্ভিচ ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে)

ক'মার্চিয়েল হেল্পলাইন নম্বৰ

ক'মার্চিয়েল বেকিং	০২২-৬০০০১৫৫০
--------------------	--------------

কাৰ্ড হেল্পলাইন নম্বৰ

দিল্লী, গুৱৰগাঁও, নয়ডা, গাজিয়াবাদ, ফৰিদাবাদ	০১২৪-৬৭৫২২২২ / ৯৫১২৪-৬৭৫২২২২
মুম্বাই, নাচিক, পুণে	০২২ ৬৭২৪ ২২২২ / ৯৫২২ ৬৭২৪-২২২২
ভাৰতৰ বাকী অঞ্চল	৬০০০ ৪৪৪৪ (কেৱল প্ৰাইভেট ফোন / 'বাইল ফোন ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে) ১৮০০ ২৩৩ ৭৮৭৮ (এ টিএনএল / বিএচএনএল-ৰ পৰা ট'ল ফ্ৰি)
ক্রেডিট কাৰ্ড এপ্লিকেশ্যন হেল্পলাইন	০১১-৬০০১৬০০১ (কেৱল প্ৰাইভেট ফোন / 'বাইল ফোন ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে)

২.

ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বাবে, অনুগ্রহ কৰি ইয়াত ক্লিক কৰক

আমাৰ শাখালৈ আহক

আমালৈ ই-ইল কৰক :

বিটেল বেকিং আৰু লোনৰ বাবে : customerservices@barclays.com

ক'মার্চিয়েল বেকিংৰ বাবে : commercial.help@barclays.com

প্ৰি়াৰ বেঙ্কিঙৰ বাবে : premiercustomercare@barclays.com

এন আৰ আই বেঙ্কিঙৰ বাবে : nri@barclays.com

ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বাবে : service@barclays.com

ইমালৈ লিখক:

কাষ্টাৰ চাৰ্ভিচ ডিপাৰ্টমেণ্ট,
বাৰক্লেজ বেঙ্ক পিএলচি,
পি. অ' বক্স ১১৫৬৭,
নাৰিবে ন পইণ্ট,
লুয়াই - ৪০০০২১

অনুগ্রহ কৰি আমাক প্ৰদান কৰক আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ নাম, একাউন্টৰ সবিশেষ (যদিহে আপুনি বাৰক্লেজ বেঙ্কৰ গ্ৰাহক), যোগাযোগ সম্বন্ধীয় তথ্য (ঠিকনা, দিনৰ বেলিকাৰ টেলিফোন নম্বৰ আৰু ই-ইল আইডি), কোনো প্ৰাসঙ্গিক নথিপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি তথা আপোনাৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ স্পষ্ট বিৱৰণ।

কিমান সোনকালে আপুনি সঁহাৰিৰ আশা কৰিব পাৰে ?

আপুনি ১০ টা কাৰ দিনৰ ভিতৰতে উত্তৰ পাব আৰু এই সঁহাৰিৰ ভিতৰতে আমি আপোনাৰ অভিযোগৰ সঁহাৰিৰ ঘটাবলৈ যত্নবোনা কৰিব। কিন্তু ইয়াৰ জটিল অভিযোগৰ সঁহাৰিৰ বাবে অলপ বেছি সময় লাগিব পাৰে। কিন্তু এনে ক্ষেত্ৰতো এই সঁহাৰিৰ ভিতৰতে আপোনাৰ অভিযোগৰ স্থিতি সম্বন্ধে আপোনাক জনোৱা হ'ব।

পৰ্যায় ২

- উপৰোক্ত পৰ্যায়ৰ যোগেদি আপুনি সন্তোষজনক উত্তৰ যদিহে লাভ নকৰে, তেন্তে অনুগ্রহ কৰি আমাৰ ন'ডাল অফিছৰলৈ লিখক :
মি জিৰীয়া ৰাৱাত
বাৰক্লেজ বেঙ্ক পিএলচি
পি. অ' বক্স ১১৫৬৭,
নাৰিবে ন পইণ্ট, লুয়াই - ৪০০০২১
ফোন : +৯১-২২-৬৭১৯৬৫৭৫
ই-ইল : grievanceredressal@barclays.com

আপুনি ৭টা কামৰ দিনৰ ভিতৰতে সঁহাৰি লাভ কৰিব

ন'ডাল অফিছৰৰ ৭টা কামৰ দিনৰ ভিতৰতে আপোনাৰ সকলো যোগাযোগতে, একেটা বিষয়লৈ এই বেঙ্কৰ সৈতে ইতিমধ্যে আপুনি চলোৱা যোগাযোগ সম্বন্ধীয় ৰেফাৰেন্স নম্বৰ অনুগ্রহ কৰি উল্লেখ কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব।

বেঙ্কিং লোকপাল আঁচনি ২০০৬

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ বেঙ্কিং লোকপাল আঁচনি, ২০০৬-ত আমি অংশগ্ৰহণ কৰো।

আপোনাৰ অভিযোগ আমি প্ৰাপ্ত কৰাৰ পাছত ৭টা কামৰ দিনৰ ভিতৰতে আপুনি আমাৰ পৰা উত্তৰ নাপালে অথবা আমি দিয়া উত্তৰত আপুনি সন্তুষ্ট নহলে, আপুনি বেঙ্কিং লোকপালৰ ওচৰ চাপিব পাৰে। বেঙ্কিং লোকপাল আঁচনি ২০০৬-ৰ বিষয়ে বিতংকৈ জানিবলৈ তথা আপোনাৰ নিকটত বেঙ্কিং লোকপালৰ যোগাযোগৰ বিৱৰণ লাভ কৰিবলৈ

অনুগ্রহ কৰি তলত দিয়া লিঙ্কত ক্লিক কৰক। অনুৰোধ জনালে এই আঁচনিৰ প্ৰতিলিপি পোৱা যায় তথা এই আঁচনিৰ মুখ্য বৈশিষ্ট্যসমূহ আৰু শাসনসূত্ৰ প্ৰদৰ্শন কৰি ৰখা হৈছে। ইয়াৰ কাৰ্যপনালী আৰু কাৰ্যচাৰীয়ে আপোনাক বুজাই দিব।

www.bankingombudsman.rbi.org.in

যিকোনো কলেকশ্যন / ৰিকভাৰী এজেন্টৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ দাখিল কৰিবলৈ, অনুগ্রহ কৰি ১০৯০ / ০১১-২৬৮১৪৪৫৫-ত আৰু প্ৰিভেস হেল্প লাইন নম্বৰলৈ ফোন কৰক।