

شڪايتن جي ازالو جو طريقو ڪار

شڪايتون ۽ اسان جو عزم:

بهترين ۽ معياري خدمت فراهم ڪرڻ اسانجو عزم آهي. تنهن هوندي به جيڪڏهن توهانجو ڪو اهڙو مسئلو جيڪو حل طلب آهي ۽ جيڪڏهن توهان اسان کي پنهنجي شڪايت درج ڪرائڻ چاهيو ٿا ته اسان کي توهانجي مدد ڪندي نهايت خوشي ٿيندي.

اسان توهان جي مدد ڪري سگهون ٿا:

توهان پنهنجي شڪايت توهانجي مقامي برانچ جي عملي جي ذميوار شخص يا اسانجي ڪال مرڪز تي اچي ڪري يا توهان کي اسان کي لکي سگهو ٿا يا توهان اسان کي اي ميل ڪري سگهو ٿا.

ڏاڪو پهريون:

(1) فون بئنڪنگ

توهان اسان کي هيٺ ڏنل اسانجي هيلپ لائين نمبرن تي فون ڪري سگهو ٿا هتي ڏيکاريو

ڪاروباري بئنڪنگ هيلپ لائين نمبر

ڪاروباري بئنڪنگ
18002336565 (MTNL/BSNL) جي صارفين جي لاءِ
ٽال فري نمبر (60007888) (ن جي سروس استعمال ڪندڙن
لاءِ)

پريميئر بئنڪنگ
18002336565 (MTNL/BSNL) جي صارفين جي لاءِ
ٽال فري نمبر (60007888) (ن جي سروس استعمال ڪندڙن
لاءِ)

ڪاروباري لائين نمبر

022-60001550

ڪاروباري بئنڪنگ

ڪارڊ هيلپ لائين نمبر

60016999

پلاٽينيم ڪارڊس

0124-6752222

دهلي، گرگانون، نوبيا، غازي آباد، فريد
آباد

022 6724 2222

ممبئي، ناسڪ، پونا

6000 44/1800 233 7878 (MTNL فري)

باقي سڄي انڊيا

011-60016001

ڪريڊٽ ڪارڊ درخواست هيلپ لائين

اسان جي برانچ وزٽ ڪريو:

اسانجي برانچ متعلق وڌيڪ تفصيل لاءِ هتي ڏيکاريو

اسان کي اي ميل ڪريو:

ڪاروباري بينڪن ۽ قرضن لاءِ: customerservices@barclays.com

پريميئر بينڪنگ لاءِ: primercutomercare@barclays.com

اين آر آءِ بينڪنگ لاءِ: nri@barclays.com

ڪريڊٽ ڪارڊ لاءِ: service@barclays.com

ڪمرشل بينڪنگ لاءِ: commercial.help@barclays.com

توهان اسان کي لکي سگهو ٿا:

ڪسٽمر سروس ڊپارٽمينٽ

بريڪليز بينڪ پي ايل سي، پي او باڪس 11567

نرمان پوائنٽ ممبئي 400021

شڪايت فارم حاصل ڪرڻ لاءِ هتي ڊپايو

مهرباني ڪري پنهنجو مڪمل نالو، کاتي جا تفصيل (جيڪڏهن توهان بريڪليز جا کاتي دار آهيو) رابطي جي معلومات (ڏس پتو، ٽينهن دوران استعمال هيٺ فون نمبر ۽ اي ميل ائڊريس) لاڳاپيل دستاويزن جا نقل ۽ توهان جي گهرج / گهرجن بابت تفصيل ڏيو.

توهان کي پنجن ٽينهن اندر موٽ ملندي ۽ اسان جي رپورٽ ڪوشش هوندي ته انهيءَ عرصي دوران توهان جي شڪايت جو ازالو ڪري سگهجي. جڏهن ته ڪجهه منجهيل شڪايتن جي حل ۾ وڌيڪ عرصو لڳي سگهي، تنهن هوندي به اهڙن شڪايتن جي صورت ۾ انهيءَ عرصي دوران توهان کي انهيءَ متعلق باخبر رکيو ويندو.

ڏاکو پيو:

1) جيڪڏهن مٿي ڏنل طريقن استعمال ڪرڻ باوجود توهان کي ڪو مطمئن ڪندڙ جواب نه ملي ته مهرباني ڪري اي ميل ڪريو:

محترمه سپريارجن

هيڊ، قيوري رزوليشن يونٽ

اي ميل: head.qru@barclays.com

توهان کي پنجن ٽينهن ڪم وارن ٽينهن اندر جواب موصول ٿي ويندو.

جيڪڏهن توهان ساڳئي مسئلي جي حوالي سان بينڪ سان ڪو رابطو ڪيو آهي ته انهي جو حوالو نمبر تحرير ڪيو.

ڏاکو ٿيون:

جيڪڏهن توهان کي پنهنجي شڪايت جو مطمئن ڪندڙ جواب نه ڏنو ويو آهي توهان مهرباني ڪري لکو:

محترمه ميرا راوت

پرنسپال نوڊال آفيسر

بريڪليز بينڪ پي ايل سي
پوسٽ باڪس نمبر 11567
نرمان پوائنٽ، ممبئي - 400021
(ڏنل پتو صرف خط و ڪتابت جي لاءِ آهي)
فون نمبر؛ +91-22-67196575
اي ميل: grievanceredressal@barclays.com

نوڊال آفيسر توهانجي ڪيل لڪپڙهه وصول ڪرڻ بعد انهي متعلق توهانڪي پنجن ڏينهن اندر موٽ ملندي.
مهرباني ڪري پنهنجي مسئلي متعلق بينڪ سان اڳ ۾ ڪيل لڪپڙهه جو تفصيل يا نوڊال آفيسر سان ڪيل ڳالهه ٻولهه جو حوالو پڻ ڏيو.

ٻاڪو چوڻون:

جيڪڏهن حل توهان جي خواهشن پٽاندر نه آهن ته مهرباني ڪري توهان لکو:
محترم وشال ڪمپيئر
هيڊ سروس ڊليوري، برانچ آپريشن انڊ پرفارمننس
اي ميل: head.servicedelivery@barclays.com
سروس ڊليوري هيڊ ت طرفان توهانجي خط ملڻ بعد پنجن ڏينهن توهانڪي انهي متعلق جواب موصول ٿي ويندو.
جيڪڏهن 1، 2، 3 ۽ 4 طريقن استعمال ڪرڻ باوجود توهان جو مسئلو حل نه ٿي سگهيو آهي ته توهان انهي جي حل واسطي بئنڪنگ محتسب اعليٰ تائين پهچ ڪري سگهو ٿا.

بينڪنگ محتسب اسڪيم 2006

اسان رزرو بينڪ آف انڊيا بينڪنگ محتسب اسڪيم 2006 جا شريڪ ڪار آهيون.
جيڪڏهن توهان کي پنهنجي شڪايت درج ڪرائڻ کان پوءِ هڪ مهيني تائين ڪا تسلي بخش موٽ نه ملي، يا توهان اسان جي ڏنل جواب مان مطمئن نه ٿي سگهيا آهيو ته توهان بينڪنگ محتسب سان لهه وچڙ ۾ اچي سگهو ٿا بئنڪنگ محتسب اسڪيم 2006 جا تفصيل ڏسڻ لاءِ هتي ڊٻايو ۽ پنهنجي ويجهي بئنڪنگ محتسب جا تفصيل حاصل ڪري سگهو ٿا، انهي اسڪيم متعلق خاص ڳالهون اسان جي برانچ آفيسن ۾ آيزان ٿيل آهن ۽ گذارش ڪرڻ تي ڪاپي مهيا ڪئي ويندي.

اسانجي سينئر مئنيجمنٽ جي تفصيل لاءِ مهرباني ڪري هتي ڊٻايو