

ਰੋਸ ਸੁਧਾਰਣ ਹਿਤ ਪਰੀਕਿਰਿਆ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀ ਵੱਚਨਬੱਧਤਾ

ਅਸੀਂ ਉਚੀ ਪੱਧਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਣ ਲਈ ਵੱਚਨਬੱਧ ਹਾਂ। ਬਹੁਗਿਣਤੀ, ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ ਜਿਸ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋਇਆ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਣ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਖੁਸ਼ੀ ਹੋਵੇਗੀ।

ਅਸੀਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਹਾਜ਼ਰ ਹਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨੀ ਸ਼ਾਖਾ ਸਟਾਫ ਦੇ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਆਪ ਆ ਕੇ ਸਾਂਝੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ ਰਾਹੀਂ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹੁੰਚੋ, ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ।

ਦਰਜਾ ੧

੧. ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ

ਸਾਡੇ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ

ਫੋਨ ਬੈਂਕਿੰਗ:

ਰੀਟੇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ

ਰੀਟੇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ	੧੮੦੦੨੩੩੬੫੬੫ (ਐਮਟੀਐਨਐਲ / ਬੀਐਸਐਨਐਲ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ)
੬੦੦੦੭੮੮੮ (ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ)	
ਪ੍ਰੀਮੀਅਰ ਬੈਂਕਿੰਗ	੧੮੦੦੨੩੩੬੫੬੫ (ਐਮਟੀਐਨਐਲ / ਬੀਐਸਐਨਐਲ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ)
੬੦੦੦੭੮੮੮ (ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਸੇਵਾ ਉਪਭੋਗਤਾਂ ਲਈ)	

ਕਮਰਸ਼ਿਅਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰ

ਕਮਰਸ਼ਿਅਲ ਬੈਂਕਿੰਗ	੦੨੨-੬੦੦੦੧੫੫੦
------------------	--------------

ਕਾਰਡਸ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ ਨੰਬਰ

ਪਲੈਟੀਨਮ ਕਾਰਡਸ	੬੦੦੧੬੬੬੬
ਦਿੱਲੀ, ਗੁੜਗਾਂਊ, ਨੋਈਡਾ	
ਗਾਜ਼ੀਆਬਾਦ, ਫਰੀਦਾਬਾਦ	੦੧੨੪-੬੭੫੨੨੨੨
ਮੁੰਬਈ, ਨਾਸਿਕ, ਪਣੇ	੦੨੨ ੬੭੨੪੨੨੨੨
ਬਾਕੀ ਭਾਰਤ 'ਚ	੬੦੦੦ ੪੪੪੪ / ੧੮੦੦ ੨੩੩ ੭੮੭੮ (ਐਮਟੀਐਨਐਲ / ਬੀਐਸਐਨਐਲ ਲਈ ਟੋਲ ਫ੍ਰੀ)
ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨ ਹੈਲਪਲਾਈਨ	੦੧੧-੬੦੦੧੬੦੦੧

ਸਾਡੀ ਸ਼ਾਖਾ ਤੇ ਆਉ

ਸਾਡੇ ਸ਼ਾਖਾ ਸਥਾਨਾਂ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ
ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰੋ:

ਰੀਟੇਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ ਲਈ: customerservices@barclays.com

ਪ੍ਰੀਮੀਅਰ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ: premiercustomercare@barclays.com

ਐਨਆਰਆਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ: nri@barclays.com

ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡਸ ਲਈ: service@barclays.com

ਕਮਰਸ਼ਿਅਲ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲਈ: commercial.help@barclays.com

ਸਾਨੂੰ ਲਿਖੋ:

ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ,

ਬਾਰਕਲੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਪੀਐਲਸੀ,

ਪੀ.ਓ. ਬਾਕਸ. ੧੧੫੬੭,

ਨੈਰੀਮਨ ਪਾਈਂਟ,

ਮੁੰਬਈ – ੪੦੦ ੦੨੧,

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਪਰਾ ਨਾਮ, ਖਾਤੇ ਦਾ ਵਿਸਥਾਰ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਰਕਲੇਜ਼ ਗਾਹਕ ਹੋ), ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਪਤਾ, ਦਿਨ ਦਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ), ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਕਾਪੀਆਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਸਪੱਸ਼ਟ ਵੇਰਵਾ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ੭ ਕਾਰਜੀ ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਜੁਆਬ ਮਿਲੇਗਾ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਮਿਆਦ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਪਰਾ ਜਤਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਕੁੱਝ ਪਚੀਦਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਮਾਧਾਨ ਲਈ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਬਹੁਗਲ, ਐਸੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਮਿਆਦ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਅਵਸਥਾ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਦਰਜਾ ੨

੧. ਉਪਕਤ ਚੈਨਲਾਂ ਤੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੰਤੋਸ਼ਜਨਕ ਜੁਆਬ ਨਾ ਮਿਲਣ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਈਮੇਲ ਭੇਜੋ:

ਕੁ. ਸੁਪੀਯਾ ਰਾਜਨ,

ਪ੍ਰਮੁੱਖ, ਕੁਐਰੀ ਰੈਜ਼ੋਲਿਊਸ਼ਨ ਯੂਨਿਟ.

ਈਮੇਲ: head.gru@barclays.com

ਤੁਹਾਨੂੰ ੫ ਕਾਰਜੀ ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਜੁਆਬ ਮਿਲੇਗਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਸ ਹੀ ਮਾਮਲੇ 'ਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿਛਲੇ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਲਿਖੋ।

ਦਰਜਾ ੩

੧. ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲੇ ਜੁਆਬ ਨਾਲ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜੇ ਵੀ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਲਿਖੋ:

ਕੁ. ਮੀਰਾ ਰਾਵਤ,

ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਨੋਡਲ ਆਫੀਸਰ,

ਬਾਰਕਲੇਜ਼ ਬੈਂਕ ਪੀਐਲਸੀ,

੬੦੧/੬੦੩, ਸੀਜੇ ਹਾਊਸ,
ਸ਼ਿਵਸਾਗਰ ਐਸਟੇਟ, ਡਾ. ਐਨੀ ਬਸੰਤ ਰੋਡ,
ਵਰਲੀ, ਮੁੰਬਈ ੪੦੦੦੧੮.
(ਇਹ ਪਤਾ ਕੇਵਲ ਲਿਖਾ-ਪੜ੍ਹੀ ਲਈ ਹੈ)
ਟੈਲੀਫੋਨ: ੯੧-੨੨-੬੭੧੯੬੫੭੫
ਈਮੇਲ: grievanceredressal@barclays.com

ਨੋਡਲ ਆਫੀਸਰ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਮਿਲਣ ਦੇ ੫ ਕਾਰਜੀ ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੁਆਬ ਮਿਲੇਗਾ।
ਨੋਡਲ ਆਫੀਸਰ ਦੀ ਟੀਮ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਪਤਰ-ਵਿਉਹਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਇਸ ਹੀ ਮਾਮਲੇ 'ਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪਿਛਲੇ ਸੰਪਰਕ ਦਾ ਰੈਫਰੈਂਸ ਨੰਬਰ ਲਿਖੋ।

ਦਰਜਾ ੪

੧. ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲਿਆ ਜੁਆਬ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਚਾਹਤ ਮੁਤਾਬਕ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਲਿਖੋ:
ਸ਼੍ਰੀ. ਵਿਸ਼ਾਲ ਗੰਭੀਰ,
ਪ੍ਰਮੁੱਖ –ਸਰਵਿਸ ਡੀਲੀਵਰੀ, ਬ੍ਰਾਂਚ ਆਪਰੇਸ਼ਨਸ ਐਂਡ ਪਰਫਾਰਮੈਂਸ,
ਈਮੇਲ: head.servicedelivery@barclays.com

ਸਰਵਿਸ ਡੀਲੀਵਰੀ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਸੰਦੇਸ਼ ਮਿਲਣ ਦੇ ੫ ਕਾਰਜੀ ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੁਆਬ ਮਿਲੇਗਾ।

ਜੇ ਦਰਜਾ ੧, ੨, ੩ ਅਤੇ ੪ ਦੇ ਅਮਲ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਯਾ ਦਾ ਸਮਾਧਾਨ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸੁਧਾਰ ਹਿਤ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ੨੦੦੬

ਅਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਰੀਸਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ੨੦੦੬ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਾਂ।

ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮਿਲਣ ਦੇ ਬਾਅਦ ਜੇ ਇਕ ਮਹੀਨੇ ਅੰਦਰ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਜੁਆਬ ਨਹੀਂ ਮਿਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਉਪਕ੍ਰਮ ਕਿਸੀ ਵੀ ਚੈਨਲ ਵਲੋਂ ਦਿੱਤੇ ਜੁਆਬ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸੰਤੁਸਟ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਯੋਜਨਾ ੨੦੦੬ ਦੇ ਮੁੱਖ ਨੁਹਾਰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ ਦੇ ਦਫਤਰਾਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਵਿਸਥਾਰ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ। ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਾਖਾਂ ਤੇ ਇਸ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਕਾਪੀ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਹੈ ਅਤੇ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।

ਸਾਡੀ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੇ ਵਿਸਥਾਰ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰੋ।