

तक्रार निवारण कार्यप्रणाली

तक्रार निवारण बाबत आमची वचनबद्धता

उच्च दर्जाची सेवा पुरवण्याबाबत आम्ही वचनबद्ध आहोत. तथापी, तुमची एखादी समस्या सुटली नसेल आणि त्याबाबत तुम्हाला आमच्याकडे तक्रार करायची असल्यास तुम्हाला मदत करण्यास आम्हाला आनंद वाटेल.

तुम्हाला मदत करण्यासाठी आम्ही खालील ठिकाणी उपलब्ध आहोत.

तुम्ही तुमच्या तक्रारी स्वतः तुमच्या स्थानिक शाखेतील स्टाफकडे नोंदवू शकता किंवा आमच्या कॉल सेंटरद्वारे तुमची तक्रार आमच्यापर्यंत पोहचवू शकता, आम्हाला लिहू शकता किंवा ईमेल पाठवू शकता.

स्तर १

१. फोन बँकिंग:

आमच्या हेल्प लाईन नंबरवर आम्हाला फोन करण्यासाठी कृपया येथे क्लिक करा.

फोन बँकिंग:

रिटेल बँकिंग हेल्पलाईन नंबर

रिटेल बँकिंग १८००२३३६५६५ (टोल फ्री नंबर एमटीएनएल / बीएसएनएल ग्राहकांसाठी)
६०००७८८८ (खाजगी सुविधेच्या ग्राहकांसाठी)

प्रिमियर बँकिंग १८००२३३६५६५ (टोल फ्री नंबर एमटीएनएल / बीएसएनएल ग्राहकांसाठी)
६०००७८८८ (खाजगी सुविधेच्या ग्राहकांसाठी)

कमर्शियल हेल्पलाईन नंबर

कमर्शियल बँकिंग ०२२ - ६०००१५५०

कार्ड हेल्पलाईन नंबर

प्लॅटिनम कार्ड ६००१६९९९

दिल्ली, गुरगाव, नोएडा, गाजियाबाद, ०१२४ - ६७५२२२२

फरीदाबाद

मुंबई, नाशिक, पुणे ०२२ ६७२४२२२२

उर्वरीत भारत ६०००४४४४ / १८०० २३३७८७८ (टोल फ्री एमटीएनएल / बीएसएनएल ग्राहकांसाठी)

क्रेडिट कार्ड अप्लिकेशन हेल्प लाईन ०११ - ६००१६००१

आमच्या शाखेला भेट द्या

आमच्या शाखेच्या पत्त्याच्या विवरणासाठी कृपया येथे क्लिक करा.

आम्हाला ई-मेल पाठवा

रिटेल बँकिंग आणि कर्जासाठी: customerservices@barclays.com

प्रिमियर बँकिंग साठी : priemercustomercaare@barclays.com

एनआरआय बँकिंग साठी : nri@barclays.com

क्रेडिट कार्ड साठी : service@barclays.com

कमर्शियल बँकिंग साठी : commercial.help@barclays.com

येथे लिहा :

कस्टमर्स सर्विस डिपार्टमेंट,
बारक्लेस बँक पीएलसी,
पी. ओ. बॉक्स ११५६७,
नरीमन पॉईंट,
मुंबई - ४०० ०२१
तक्रारीच्या फॉर्मसाठी कृपया [येथे क्लिक करा](#).

कृपया तुमचे संपूर्ण नाव, खात्याचे विवरण (तुम्ही बारक्लेचे ग्राहक असल्यास), संपर्कासाठी माहिती (पत्ता, कार्यालयीन वेळेचा दूरध्वनी क्रमांक व ईमेल पत्ता). (संबंधित कागदपत्राच्या प्रती, व तुमच्या गरजांचे स्पष्ट वर्णन पाठवा)
तुमच्याशी ७ कामकाजाच्या दिवसाच्या आत संपर्क साधला जाईल व ह्याच कालावधीत तुमची तक्रार निवारण करण्याचा आम्ही सर्वतोपरी प्रयत्न करू. एखादी तक्रार किचकट असल्यास त्यासाठी कदाचित जास्त वेळ लागेल. तथापी, अशा परिस्थितीत देखील ह्याच कालावधीत तुमच्या तक्रारीच्या स्थितीबद्दल तुम्हाला माहिती दिली जाईल.

स्तर २

१. वरील चॅनेल तर्फे तुमच्या तक्रारीचे समाधानपूर्वक निवारण न झाल्यास कृपया खालील ठिकाणी ईमेल पाठवा.

मिस. सुप्रिया राजन

हेड, क्रेरी रिसोल्युशन युनिट

ईमेल: head.gru@barclays.com

तुमच्याशी ५ कामकाजाच्या दिवसाच्या आत संपर्क साधला जाईल. ह्याच विषयी तुम्ही बँकेशी अगोदर संपर्क साधला होता त्याचा संदर्भ क्रमांक कृपया नमूद करा.

स्तर ३

१. तुम्हाला मिळालेल्या प्रतिसादाने तुम्ही अजूनही समाधानी नसाल तर कृपया येथे लिहा:

मिस. मीरा रावत

प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसर

बारक्लेस बँक पीएलसी,

६०१/६०३ सीजे हाऊस,

शिवसागर ईस्टेट, डॉ. अंनी बेझंट रोड,

वरली, मुंबई - ४०० ०१८.

(हा पत्ता फक्त पत्र व्यवहारासाठी आहे.)

दूरध्वनी : ९१-२२-६७१९६५७५

ईमेल : grievanceredressal@barclays.com

नोडल ऑफिसर कडे तुमची तक्रार दाखल झाल्यानंतर तुमच्याशी ५ कामकाजाच्या दिवसाच्या आत संपर्क साधला जाईल. नोडल ऑफिसर टीम बरोबर तुमच्या सर्व इंटरअॅक्शनमध्ये ह्याच विषयी तुम्ही बँकेशी अगोदर संपर्क साधला होता त्याचा संदर्भ क्रमांक कृपया नमूद करा.

स्तर ४

१. तुम्हाला मिळालेला प्रतिसाद तुमच्या अपेक्षेप्रमाणे नसल्यास कृपया येथे लिहा:

श्री. विशाल गंभीर

हेड - सर्विस डिलेवरी, ब्रॅच ऑपरेशन्स अँड परफॉर्मन्स

ईमेल: head.servicedelivery@barclays.com

सर्विस डिलेवरी हेड कडे तक्रार दाखल झाल्यानंतर तुमच्याशी ५ कामकाजाच्या दिवसाच्या आत संपर्क साधला जाईल.

जर स्तर १, २, ३ आणि ४ वर पाठपुरावा करून देखील तुमच्या समस्येचे निवारण झाले नसेल तर तुम्ही त्यासाठी बँकिंग ओम्बड्समनशी संपर्क साधू शकता.

बँकिंग ओम्बड्समन योजना २००६

आम्ही भारतीय रिझर्व बँकेच्या बँकिंग ओम्बड्समन योजना २००६ मध्ये भाग घेतला आहे.

तुमची तुमची तक्रार आमच्याकडे दाखल झाल्यानंतर आमच्याकडून तुम्हाला १ महिन्याच्या आत प्रतिसाद मिळाला नाही किंवा वरीलपैकी कोणत्याही एका चॅनेलने दिलेल्या उत्तराने तुमचे समाधान झाले नसेल तर तुम्ही बँकिंग ओम्बड्समन शी संपर्क साधू शकता. बँकिंग ओम्बड्समन २००६ च्या ठळक वैशिष्ट्यांविषयी माहितीसाठी आणि तुमच्या जवळच्या ओम्बड्समन शाखेच्या संपर्क विवरणासाठी कृपया येथे क्लिक करा. ह्या योजनेची प्रत आमच्या शाखेत प्रदर्शित केली आहे व विनंतीनुसार उपलब्ध केली जाईल.

आमच्या वरिष्ठ व्यवस्थापनाच्या विवरणासाठी कृपया येथे क्लिक करा.