

അവശത പരിഹാര സംവിധാനം

പരാതികളോട് ഞങ്ങൾക്കുള്ള പ്രതിബദ്ധത

ഞങ്ങൾ ഉയർന്ന തരം സേവനം നൽകുവാൻ പ്രതിബദ്ധരാണ്. എങ്കിലും, താങ്കൾക്ക് ഒരു പരിഹരിക്കപ്പെടാത്ത പ്രശ്നമുണ്ടെങ്കിൽ അത് ഞങ്ങൾക്കടുത്ത് റജിസ്റ്റർ ചെയ്യുവാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നെങ്കിൽ, താങ്കളെ സഹായിക്കുവാൻ ഞങ്ങൾക്ക് സന്തോഷമാണ്.

സഹായിക്കുവാൻ ഞങ്ങളുണ്ട്

താങ്കളുടെ പരാതി അടുത്തുള്ള ബ്രാഞ്ച് സ്റ്റാഫിന് നേരിട്ട് കൊടുക്കാം അഥവാ കോൾ സെന്റർ വഴി ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടാം അതുമല്ലെങ്കിൽ ഞങ്ങൾക്കെഴുതുകയോ ഇ-മെയിൽ അയക്കുകയോ ചെയ്യാം.

നില 1

1. ഫോൺ ബാങ്കിങ്ങ്:

ഞങ്ങളുടെ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറുകളിൽ വിളിക്കുവാൻ ദയവായി ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക

ഫോൺ ബാങ്കിങ്ങ്:

റീട്ടേൽ ബാങ്കിങ്ങ് ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറുകൾ

റീട്ടേൽ ബാങ്കിങ്ങ്	18002336565 (ടോൾ ഫ്രീ MTNL / BSNL വരിക്കാർക്ക്) 600007888 (സ്വകാര്യ സേവന വരിക്കാർക്ക്)
പ്രീമിയർ ബാങ്കിങ്ങ്	18002336565 (ടോൾ ഫ്രീ MTNL / BSNL വരിക്കാർക്ക്) 600007888 (സ്വകാര്യ സേവന വരിക്കാർക്ക്)

കമ്മേഴ്സ്യൽ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറുകൾ

കമ്മേഴ്സ്യൽ ബാങ്കിങ്ങ്	022-60001550
------------------------	--------------

കാർഡ്സ് ഹെൽപ്പ്ലൈൻ നമ്പറുകൾ

പ്ലാറ്റിനം കാർഡ്സ്	60016999
ഡൽഹി, ഗുർഗാവ്, നൊയ്ഡ, ഗാസിയബാദ്, ഫരീദാബാദ്	0124-6752222
മുംബൈ, നാസിക്, പുനെ	022 6724 2222
ഇന്ത്യയുടെ ബാങ്കി ഭാഗങ്ങളിൽ	6000 4444 / 1800 233 7878 (MTNL / BSNL ടോൾ ഫ്രീ)
ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ് അലപക്ഷ ഹെൽപ്പ്ലൈൻ	011-60016001

ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് സന്ദർശിക്കുക

ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ച് സ്ഥലങ്ങളുടെ വിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി [ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക](#)

ഞങ്ങൾക്ക് ഇ-മെയിൽ അയക്കുക:

റീട്ടേൽ ബാങ്കിങ്ങിനും ലോണുകൾക്കും : customerservices@barclays.com

പ്രീമിയർ ബാങ്കിങ്ങിന് : premiercustomercare@barclays.com

എൻആർഐ ബാങ്കിങ്ങിന് : nri@barclays.com

ക്രെഡിറ്റ് കാർഡ്സിന് : service@barclays.com

കമ്മേഴ്സ്യൽ ബാങ്കിങ്ങിന് : commercial.help@barclays.com

ഞങ്ങൾക്കെഴുതുക:

കസ്റ്റമർ സർവീസ് ഡിപ്പാർട്ട്മെന്റ്,

ബാർക്ലേസ് ബാങ്ക് പിഎൽസി,

പി.ഓ. ബോക്സ്. 11567,

നരിമാൻ പോയിന്റ്,

മുംബൈ - 400021

പരാതി പത്രത്തിന് ദയവായി [ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക](#)

ദയവായി താങ്കളുടെ പൂർണ്ണമായ പേര്, അക്കൗണ്ട് വിവരങ്ങൾ (താങ്കൾ ഒരു ബാർക്ലേസ് കസ്റ്റമർ ആണെങ്കിൽ), സമ്പർക്ക വിവരങ്ങൾ (മേൽവിലാസം, പകൽ സമയ ടെലിഫോൺ നമ്പർ, ഇ-മെയിൽ അഡ്രസ്), പ്രസക്തമായ ഏതെങ്കിലും രേഖകളുടെ കോപ്പികൾ, താങ്കളുടെ ആവശ്യത്തിന്റെ വ്യക്തമായ വിവരണം എന്നിവ ഞങ്ങൾക്കു തരിക. താങ്കൾക്ക് 7 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കകം ഒരു പ്രതികരണം ലഭിക്കുന്നതും ഈ കാലയളവിൽ താങ്കളുടെ പരാതി പരിഹരിക്കുവാൻ ഞങ്ങൾ പരമാവധി പരിശ്രമിക്കുന്നതുമാണ്. ചില സങ്കീർണ്ണമായ പരാതികൾപരിഹരിക്കുവാൻ കൂടുതൽ സമയം ആവശ്യമാകാം. എങ്കിലും, അത്തരം സംഭവങ്ങളിൽ, താങ്കളുടെ പരാതിയുടെ സ്ഥിതിയെ കുറിച്ച് ഈ കാലയളവിനകത്ത് താങ്കളെ അറിയിക്കുന്നതാണ്.

നില 2

1. മേൽപ്പറ

ഞാൻ മാർഗങ്ങളിൽനിന്നുള്ള പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ഇവർക്ക് ഒരു ഇ-മെയിൽ അയക്കുക:

മിസ് സുപ്രിയ രാജൻ

ഹെഡ്, ക്വെറി റെസോല്യൂഷൻ യൂണിറ്റ്

ഇ-മെയിൽ : head.qru@barclays.com

താങ്കൾക്ക് 5 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനകം ഒരു മറുപടി ലഭിക്കും.

ഈ പ്രശ്നത്തിന്മേൽ ബാങ്കുമായി നേരത്തെ നടത്തിയ സമ്പർക്കത്തിന്റെ റെഫറൻസ് നമ്പർ ദയവായി കാണിക്കുക.

നില 3

1. താങ്കൾക്കു ലഭിച്ച പ്രതികരണം തൃപ്തനും തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഇവർക്കെഴുതുക:

മിസ് മീര റാവത്ത്

പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ

ബാർക്ലേസ് ബാങ്ക് പിഎൽസി

601/603 സീജെ ഹൗസ്

ശിവ്സാഗർ എസ്റ്റേറ്റ്, ഡോ. ആനി ബസന്റ് റോഡ്

വർളി, മുംബൈ-400018.

(ഈ മേൽവിലാസം കത്തിടപാടുകൾക്കുവേണ്ടി മാത്രം)

ടെലിഫോൺ: 91-22-67196575

ഇ-മെയിൽ : grievanceredressal@barclays.com

താങ്കളുടെ കത്ത് കിട്ടിയശേഷം 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കകം നോഡൽ ഓഫീസറുടെ ഒരു പ്രതികരണം താങ്കൾക്കു ലഭിക്കും.

നോഡൽ ഓഫീസറുടെ ടീമുമൊപ്പം താങ്കളുടെ എല്ലാ കത്തിടപാടുകളിലും ഈ പ്രശ്നത്തിന്മേൽ ബാങ്കുമായി നേരത്തെ നടത്തിയ സമ്പർക്കത്തിന്റെ റെഫറൻസ് നമ്പർ ദയവായി കാണിക്കുക.

നില 4

1. താങ്കൾക്കു ലഭിച്ച പ്രതികരണം പ്രതീക്ഷിക്കാത്തതായില്ലെങ്കിൽ, ദയവായി ഇവർക്കെഴുതുക:

മി. വിശാൽ ഗംഭീർ

ഹെഡ് - സർവീസ് ഡെലിവറി, ബ്രാഞ്ച് ഓപ്പറേഷൻസ് ആന്റ് പെർഫോമൻസ്

ഇ-മെയിൽ: head.servicedelivery@barclays.com

താങ്കളുടെ കത്ത് കിട്ടിയശേഷം 5 പ്രവൃത്തി ദിവസങ്ങൾക്കകം സർവീസ് ഡെലിവറി ഹെഡിന്റെ ഒരു പ്രതികരണം താങ്കൾക്കു ലഭിക്കും.

നില 1, 2, 3, 4 എന്നിവ പാലിച്ച ശേഷവും താങ്കളുടെ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കപ്പെട്ടില്ലെങ്കിൽ, താങ്കൾക്ക് പരിഹാരത്തിനായി ബാങ്കിന് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം.

ബാങ്കിന് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം 2006

ഞങ്ങൾ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ ബാങ്കിന് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2006ൽ പങ്കെടുക്കുന്നുണ്ട്.

താങ്കളുടെ പരാതി ഞങ്ങൾക്ക് ലഭിച്ച ശേഷം ഒരു മാസത്തിനകം താങ്കൾക്ക് പ്രതികരണമൊന്നും ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അഥവാ ഞങ്ങളുടെ മേൽപ്പറഞ്ഞ മാർഗങ്ങൾ നൽകിയ മറുപടി താങ്കൾക്ക് തൃപ്തികരമായിരുന്നില്ലെങ്കിൽ, താങ്കൾക്ക് ബാങ്കിന് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാം. ബാങ്കിന് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2006ന്റെ മുഖ്യ സവിശേഷതകൾക്കും താങ്കൾക്കടുത്ത ബാങ്കിന് ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഓഫീസുകളുടെ സമ്പർക്ക വിവരങ്ങൾക്കും ദയവായി ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക. ഈ സ്കീമിന്റെ ഒരു കോപ്പി ഞങ്ങളുടെ ബ്രാഞ്ചുകളിൽ പ്രദർശിപ്പിച്ചിട്ടുണ്ട് അഭ്യർത്ഥിച്ചാൽ അത് ലഭിക്കുന്നതാണ്.

ഞങ്ങളുടെ സീനിയർ മാനേജിമെന്റിന്റെ വിശദവിവരങ്ങൾക്ക് ദയവായി ഇവിടെ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.