

ಗ್ರಿವೆನ್ಸ್ ರೀಡ್ಸ್ ಸ್ಲಲ್ ಮ್ಯಾಕ್ಯಾನಿಜಮ್

ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಮ್ಮ ವಚನಬದ್ಧತೆ

ಉನ್ನತ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನೊದಗಿಸಲು ನಾವು ವಚನಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ. ಆದರೂ, ಬಗ್ಗಿಸಿಲ್ಲದ ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆಗಳೇನಾದರೂ ಇದ್ದು, ನಿವೇದನೆಯನ್ನು ಬಳಸಿ ನೋಂದೀಕರಿಸಲು ಬಯಸುತ್ತಿದ್ದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಸಹಾಯಕ್ಕೊದಗಲು ನಾವು ಸಿದ್ಧರಿದ್ದೇವೆ.

ಇಲ್ಲಿ ನಾವಿರುವುದೇ ನಿಮ್ಮ ಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ

ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಗತವಾಗಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಬ್ರಾಂಚ್ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ನೀಡಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು, ಪತ್ರ ಬರೆಯಬಹುದು ಅಥವಾ ಈ-ಮೇಲ್ ಕೂಡ ಕಳಿಸಬಹುದು.

ಲೆವೆಲ್ 1

1. ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ :

ನಮಗೆ ನಮ್ಮ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ಮೇಲೆ ಕರೆ ನೀಡಲು ದಯವಿಟ್ಟು [ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ](#)

ಫೋನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ :

ರಿಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಂಬರ್ ಗಳು

ರಿಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

18002336565 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಎಮ್ ಟಿಎನ್ ಎಲ್ / ಬಿಎಸ್ ಎನ್ ಎಲ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ)

ಪ್ರೀಮಿಯರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

18002336565 ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಎಮ್ ಟಿಎನ್ ಎಲ್ / ಬಿಎಸ್ ಎನ್ ಎಲ್ ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ) 60007888
(ಖಾಸಗಿ ಸೇವೆಯ ಬಳಕೆದಾರರಿಗಾಗಿ)

ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಂಬರ್ ಗಳು

ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್

022-60001550

ಕಾರ್ಡ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಂಬರ್ ಗಳು

ಪ್ಲಾಟಿನಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗಳು

60016999

ದೆಹಲಿ, ಗುಡಗಾಂವ್, ನೋಯ್ಡಾ ಗಜಿಯಾಬಾದ್,
ಫರೀದಾಬಾದ್

0124-6752222

ಮುಂಬಯಿ, ನಾಸಿಕ್, ಪುಣೆ

022 6724 2222

ಬಾಕಿ ಭಾರತ

6000 4444 / 1800 233 7878 (ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಎಮ್ ಟಿಎನ್ ಎಲ್ / ಬಿಎಸ್ ಎನ್ ಎಲ್)

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್

011-60016001

ನಮ್ಮ ಬ್ರಾಂಚಿಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿರಿ

ನಮ್ಮ ಬ್ರಾಂಚ್‌ಗಳು ಎಲ್ಲೆಲ್ಲಿ ಇವೆ ಎಂಬ ವಿವರಕ್ಕಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿರಿ

ನಮಗೆ ಈ-ಮೇಲ್ ಕಳಿಸಿರಿ :

ರಿಟೇಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಲೋನ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ : customerservices@barclays.com

ಪ್ರೀಮಿಯರ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ : premiercustomercare@barclays.com

ಎನ್‌ಆರ್‌ಬಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ : nri@barclays.com

ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗಾಗಿ : service@barclays.com

ಕಮರ್ಷಿಯಲ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ : commercial.help@barclays.com

ನಮಗೆ ಬರೆಯಿರಿ :

ಕಸ್ಟಮರ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಡಿಪಾರ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್,

ಬಾರ್ಕ್ಲೇಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿಎಲ್‌ಸಿ,

ಪಿ. ಒ. ಬಾಕ್ಸ್ 11567,

ನರಿಮನ್ ಪಾಯಿಂಟ್,

ಮುಂಬಯಿ - 400021

ಕಂಪ್ಲೇಂಟ್ ಫಾರ್ಮ್‌ಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿರಿ

ದಯವಿಟ್ಟು ನಮಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ತಿ ಹೆಸರು, ಅಕೌಂಟ್ ವಿವರಗಳು (ನೀವು ಬಾರ್ಕ್ಲೇಸ್ ಗ್ರಾಹಕರಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ), ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ (ವಿಳಾಸ, ದಿನದ ಸಮಯದ ಟೆಲಿಫೋನ್ ನಂಬರ್ ಮತ್ತು ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ), ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳಿದ್ದರೆ ಅವುಗಳ ಕಾಪಿ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಆವಶ್ಯಕತೆಯ ಸ್ಪಷ್ಟ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನಮಗೆ ಒದಗಿಸಿರಿ.

ನಮ್ಮ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ನಿಮಗೆ 7 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದೊರಕುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ನಾನವು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಕೆಲವು ಜಟಿಲ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಹೆಚ್ಚು ಸಮಯ ಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಆದರೆ, ಅಂಥ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ದೂರಿನ ಸ್ಥಿತಿ-ಗತಿಯನ್ನು ಈ ಅವಧಿಯ ಒಳಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಲೆವೆಲ್ 2

1. ಒಂದು ಪಕ್ಷ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿರುವ ಕ್ರಮದಿಂದ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ತೃಪ್ತಿದಾಯಕವಾಗಿಲ್ಲವೆಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನವರಿಗೊಂದು ಈ-ಮೇಲ್ ಕಳಿಸಿರಿ :

ಶ್ರೀಮತಿ ಸುಪ್ರಿಯಾ ರಾಜನ್

ಹೆಡ್, ಕ್ಷೇರಿ ರೆಸೋಲ್ಯೂಶನ್ ಯುನಿಟ್

ಈ-ಮೇಲ್ : head.gru@barclays.com

5 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ದೊರಕುತ್ತದೆ.

ಇದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಈ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದಾಗ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ರೆಫರನ್ಸ್ ನಂಬರನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೀಡಿರಿ.

ಲೆವೆಲ್ 3

1. ನಿಮಗೆ ದೊರಕಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಯಾಗಿಲ್ಲವೆಂದಾದರೆ ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನವರಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ :

ಶ್ರೀಮತಿ ಮೀರಾ ರಾವತ್

ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಲ್ ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್

ಬಾರ್ಕ್ಲೇಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪಿಎಲ್‌ಸಿ

601/603 ಸೀಜೆ ಹೌಸ್

ಶಿವಸಾಗರ್ ಎಸ್ಟೇಟ್, ಡಾ. ಅನಿ ಬೇಸೆಂಟ್ ರೋಡ್
ವರ್ಲಿ, ಮುಂಬಯಿ -400018.

(ಈ ವಿಳಾಸ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ)

ಟೆಲಿಫೋನ್ : 91-22-67196575

ಈ-ಮೇಲ್ : grievanceredressal@barclays.com

ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ಗೆ ನಿಮ್ಮ ದೂರು ತಲಪಿದ 5 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಮಗೆ ಮರುತ್ತರ ದೊರಕುತ್ತದೆ.

ನೋಡಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ರ ಟೀಮ್‌ನೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಇದೇ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಈ ಮೊದಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಿದಾಗ ನೀಡಲಾಗಿರುವ ರೆಫರೆನ್ಸ್ ನಂಬರನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ನೀಡಿರಿ.

ಲೆವೆಲ್ 4

1. ನಿಮಗೆ ದೊರಕಿದ ಮರುತ್ತರ ನಿಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ಇಲ್ಲವೆಂದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಇವರಿಗೆ ಬರೆಯಿರಿ :

ಶ್ರೀ ವಿಶಾಲ್ ಗಂಭೀರ್

ಹೆಡ್ - ಸರ್ವಿಸ್ ಡೆಲಿವರಿ, ಬ್ರಾಂಚ್ ಆಪರೇಶನ್ಸ್ ಆಂಡ್ ಪರ್ಫಾರ್ಮೆನ್ಸ್

ಈ-ಮೇಲ್ : head.servicedelivery@barclays.com

ಸರ್ವಿಸ್ ಡೆಲಿವರಿ ಹೆಡ್ ನಿಮ್ಮ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರ ದೊರಕಿದ 5 ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಮರುತ್ತರ ದೊರಕುತ್ತದೆ.

ಲೆವೆಲ್ 1, 2, 3, ಮತ್ತು 4 ಮುಗಿಸಿದ ನಂತರವೂ ನಿಮ್ಮ ವಿಷಯ ಬಗೆಹರಿಸದೇ ಉಳಿದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಬಯಸಿ ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2006

ನಾವು ರಿಜರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2006ನಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

ನಿಮ್ಮ ದೂರು ನಮಗೆ ದೊರಕಿದ ನಂತರ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಒಳಗೆ ನಮ್ಮಿಂದ ನಿಮಗೆ ಮರುತ್ತರ ದೊರಕದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸುವ ಕ್ರಮಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಸಾಗಿದ ನಂತರವೂ ನಾವು ನೀಡಿರುವ ಮರುತ್ತರದಿಂದ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿ ದೊರಕದೇ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್ 2006ನ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಸಮೀಪದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಆಫೀಸುಗಳ ವಿವರಕ್ಕಾಗಿ ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿರಿ. ಸ್ಕೀಮ್‌ನ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಬ್ರಾಂಚ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನೋಡಲಿಕ್ಕಾಗಿ ಇರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆ ಅದು ಲಭ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ.

ನಮ್ಮ ಸೀನಿಯರ್ ಮೆನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿರಿ.