

অভিযোগ প্রতিবিধান পদ্ধতি

আমাদের অভিযোগ অসীকার

উচ্চ গুণমান সম্পন্ন পরিষেবা প্রদানে আমরা প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। কিন্তু আপনার কোন অসমাধানযোগ্য সমস্যা থাকলে এবং তা আপনি আমাদের কাছে নথিভুক্ত করতে চাইলে, আপনাকে সাহায্য প্রদানে আমরা খুশী হব।

আমরা সাহায্য করার জন্য এখানে রয়েছি

আপনি আপনার অভিযোগ আমাদের স্থানীয় শাখার কর্মীদের কাছে ব্যক্তিগতভাবে গিয়ে বা আমাদের কল সেন্টারের মাধ্যমে জানাতে পারেন, লিখতে পারেন অথবা আমাদের একটি ই-মেল করতে পারেন।

ফোন ব্যাঙ্কিং: 1

1. ফোন ব্যাঙ্কিং:

আমাদের হেল্পলাইনে কল করার জন্য অনুগ্রহ করে [এখানে ক্লিক করুন](#)

ফোন ব্যাঙ্কিং:

রিটেল ব্যাঙ্কিং হেল্পলাইন নাম্বার সমূহ

রিটেল ব্যাঙ্কিং

18002336565 (MTNL / BSNL ব্যবহারকারীদের জন্য টোল ফ্রী)
60007888 (গ্রাইভেট পরিষেবা ব্যবহারকারীদের জন্য)

প্রিমিয়ার ব্যাঙ্কিং

18002336565 (MTNL / BSNL ব্যবহারকারীদের জন্য টোল ফ্রী)
60007888 (গ্রাইভেট পরিষেবা ব্যবহারকারীদের জন্য)

কমার্শিয়াল হেল্পলাইন নাম্বারসমূহ

কমার্শিয়াল ব্যাঙ্কিং

022 - 60001550

কার্ড হেল্পলাইন নাম্বার

প্লাটিনাম কার্ডস

60016999

দিল্লী, গুডগাঁও, নয়ডা, গাজিয়াবাদ,

ফরিদাবাদ

0124 - 6752222

মুম্বই, নাসিক, পুনে

022 67242222

অবশিষ্ট ভারত

60004444 / 1800 2337878 (MTNL / BSNL টোল ফ্রী)

ক্রেডিট কার্ড অ্যাপ্লিকেশন হেল্পলাইন 011 - 60016001

আমাদের ব্রাঞ্চে আসুন

আমাদের ব্রাঞ্চ কোন্ কোন্ স্থানে অবস্থিত তা জানার জন্য অনুগ্রহ করে [এখানে ক্লিক করুন](#)

আমাদের ই মেল করুন:

রিটেল ব্যাঙ্কিং এবং লোনের সংক্রান্ত বিষয়ের জন্য: customerservices@barclays.com

প্রিমিয়ার ব্যাঙ্কিং: priemercustomercaare@barclays.com

NRI ব্যাঙ্কিং এর জন্য: nri@barclays.com

ক্রেডিট কার্ডের জন্য: service@barclays.com

কমার্শিয়াল ব্যাঙ্কিং এর জন্য: commercial.help@barclays.com

আমাদের লিখুন:

গ্রাহক পরিষেবা বিভাগ,
বার্কলেস ব্যাঙ্ক পিএলসি,
পি.ও. বক্স.11567,
নরিমান পয়েন্ট,
মুম্বই - 400021

অভিযোগ ফর্মের জন্য অনুগ্রহ করে এখানে ক্লিক করুন

আপনার সম্পূর্ণ নাম, অ্যাকাউন্টের বিবরণ (আপনি বার্কলেসের গ্রাহক হয়ে থাকলে), যোগাযোগের তথ্য (ঠিকানা, দিনের বেলায় ফোন করার জন্য টেলিফোন নাম্বার এবং ই মেইল নাম্বার), যে কোন সংশ্লিষ্ট প্রমাণপত্রাদির প্রতিলিপি এবং আপনার প্রয়োজনের পরিষ্কার বিবরণ আমাদের প্রদান করুন। 7 টি কাজের দিনের মধ্যে আপনি জবাব পাবেন এবং এই সময়কালের মধ্যে আপনার অভিযোগ প্রতিবিধান করার জন্য আমরা যথাসাধ্য চেষ্টা করব। কিছু জটিল সমস্যা সমাধানের জন্য অধিক সময় লাগতে পারে। কিন্তু এক্ষেত্রেও এই সময়কালের মধ্যে আপনাকে অভিযোগের অবস্থা সম্পর্কে অবহিত করা হবে

ফোন ব্যাঙ্কিং 2

1.ওপরে উল্লেখিত চ্যানেলগুলির থেকে অ সন্তোষজনক উত্তরের জন্য অনুগ্রহ করে ই মেল করুন এখানে:

কুমারী সুপ্রিয়া রাজন
প্রধান, প্রশ্ন সমাধান ইউনিট
ইমেইল: head.gru@barclays.com

5 টি কর্মদিবসের মধ্যে আপনি উত্তর পাবেন।

একই সমস্যার জন্য অনুগ্রহ করে ব্যাঙ্কের সাথে আপনার পূর্বের যোগাযোগের রেফারেন্স নাম্বার উল্লেখ করুন।

ফোন ব্যাঙ্কিং:3

1.তা সত্ত্বেও আপনাকে দেওয়া সমাধানে আপনি সন্তুষ্ট না হলে, অনুগ্রহ করে এখানে লিখুন:

কুমারী শীরা রাওয়াল
মুখ্য নোডাল অফিসার
বার্কলেস ব্যাঙ্ক পিএলসি
601/603 সিজে হাউস
শিবসাগর এস্টেট, ডা: অ্যানি বেসান্ত রোড
ওরলি, মুম্বই -400018.
(এই ঠিকানাটি কেবলমাত্র যোগাযোগের জন্য)
টেলিফোন: 91-22-67196575
ইমেইল: grievanceredressal@barclays.com

আপনার যোগাযোগের প্রাপ্তি স্বীকার করে 5 টি কর্মদিবসের মধ্যে আপনি নোডাল অফিসারের কাছ থেকে আপনি উত্তর পাবেন।

একই সমস্যার জন্য নোডাল অফিসারের সাথে আপনার সকল যোগাযোগের জন্য অনুগ্রহ করে ব্যাঙ্কের সাথে আপনার পূর্বের যোগাযোগের রেফারেন্স নাম্বার উল্লেখ করুন

ফোন ব্যাঙ্কিং : 4

1. আপনাকে প্রদত্ত সমাধান আপনার প্রত্যাশানুরূপ না হলে, অনুগ্রহ করে লিখুন:

মিস্টার বিশাল গঙ্ধীর
প্রধান পরিষেবা ডেলিভারী, ব্রাঞ্চ অপারেশন এবং পারফরমেন্স
ইমেল: head.servicedelivery@barclays.com

আপনার যোগাযোগের প্রাপ্তি স্বীকার করে 5 টি কর্মদিবসের মধ্যে আপনি পরিষেবা ডেলিভারীর প্রধান কর্তার কাছ থেকে আপনি উত্তর পাবেন

লেভেল 1, 2, 3 এবং 4 টি লেভেলের পরেও আপনার সমস্যা অসম্মাধানযোগ্য অবস্থায় রইলে, প্রতিবিধানের জন্য আপনি ব্যাঙ্কিং ন্যায়পালের কাছে

আবেদন জানাতে পারেন

ব্যক্তিঃ ন্যায়শাল স্কীম 2006

আমরা রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়াৰ ব্যক্তিঃ ন্যায়শাল স্কীমে অংশগ্রহণ করি।

আপনার অভিযোগ পাওয়ার এক মাসের মধ্যে আপনি আমাদের কাছ থেকে কোন উত্তর না পেলে, অথবা ওপরের যে কোন চ্যানেল থেকে প্রাপ্ত উত্তরে আপনি সন্তুষ্ট না হলে, আপনি ব্যক্তিঃ ন্যায়শালের কাছে আবেদন করতে পারেন। ব্যক্তিঃ ন্যায়শাল স্কীম 2006 এর মুখ্য বৈশিষ্ট্য এবং আপনার নিকটস্থ ব্যক্তিঃ ন্যায়শাল অফিসের ঠিকানা জানার জন্য অনুগ্রহ করে [এখানে ক্লিক করুন](#)। এই স্কীমের প্রতিলিপি আমাদের ব্রাঞ্চে লভ্য এবং প্রদর্শিত

আমাদের শীর্ষস্থানীয় পরিচালকদের বিশদ তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে [এখানে ক্লিক করুন](#)।