

অভিযোগ নিষ্পত্তি পদ্ধতি

আমাৰ অভিযোগ অংগীকাৰ

আমি এটা উৎসমানৰ সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ অংগীকাৰবদ্ধ। কিন্তু আপোনাৰ যদি এটা অমীমাংসিত অভিযোগ আছে আৰু আপুনি সেইটো আমাৰ ওচৰত পঞ্জীয়ন কৰিব বিচাৰে, আমি আপোনাক সহায় কৰিবলৈ পালে আনন্দিত হম।

সহায় কৰিবলৈ আমি ইয়াত আছে

আপোনাৰ অভিযোগ আপোনাৰ স্থানীয় শাখাৰ কৰ্মচাৰীক ব্যক্তিগতভাবে জনাব পাৰে অথবা আমাৰ কল চেণ্টাৰ যোগে, আমালৈ লিখি অথবা এটা ইমেইলৰে জনাব পাৰে।

Level 1

1. ফোন বেকিং:

আমাৰ হেল্পলাইন নম্বৰবোৰত কল কৰিবলৈ অনুগ্রহ কৰি ইয়াত [ক্লিক কৰক](#)।

ফোন বেকিং:

ৰিটেইল বেকিং হেল্পলাইন নম্বৰবোৰ

ৰিটেইল বেকিং

18002336565 (এমটিএনএল/বিএছএনএল ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে নি:শুল্ক)
60007888 (ব্যক্তিগত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে)

প্ৰিমিয়াৰ বেকিং

18002336565 (এমটিএনএল/বিএছএনএল ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে নি:শুল্ক)
60007888 (ব্যক্তিগত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে)

বাণিজ্যিক হেল্পলাইন নম্বৰবোৰ

বাণিজ্যিক বেকিং

022-60001550

কাৰ্ড হেল্পলাইন নম্বৰবোৰ

প্লেটিনাম কাৰ্ড

60016999

দিল্লী, গুৰগাঁও, নয়ডা, গাজিয়াবাদ,
ফৰিদাবাদ

0124-6752222

মুম্বাই, নাছিক, পুণা

022 6724 2222

ভাৰতৰ বাকী অংশ

6000 4444 / 1800 233 7878 (এমটিএনএল/বিএছএনএল নি:শুল্ক)

ক্ৰেডিট কাৰ্ড আবেদনৰ হেল্পলাইন

011-60016001

আমাৰ শাখাত পদাৰ্পণ কৰক

আমাৰ শাখাসমূহৰ অৱস্থানৰ বিশদ তথ্যৰ বাবে ইয়াত [ক্লিক কৰক](#)

আমালৈ ইমেইল পঠাওঁক:

বিটেইল বেঙ্কিং আৰু ঋণৰ বাবে : customerservices@barclays.com

প্ৰিমিয়াৰ বেঙ্কিংৰ বাবে: priemercustomercare@barclays.com

এনআৰআই বেঙ্কিংৰ বাবে: nri@barclays.com

ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বাবে: service@barclays.com

বাণিজ্যিক বেঙ্কিংৰ বাবে: commercial.help@barclays.com

আমালৈ লিখক:

গ্ৰাহক সেৱা বিভাগ,
বাৰ্কেলেজ বেঙ্ক পিএলচি,
পি.অ'.বক্স.11567,
নাৰিমান পইন্ট,
মুম্বাই – 400021

অভিযোগ প্ৰ-পত্ৰৰ বাবে অনুগ্রহ কৰি ইয়াত [ক্লিক কৰক](#)

অনুগ্রহ কৰি আপোনাৰ সম্পূৰ্ণ নাম, একাউণ্টৰ তথ্য (যদি আপুনি এজন বাৰ্কেলেজৰ গ্ৰাহক), যোগাযোগৰ তথ্য, (ঠিকনা, দিনৰ ভাগৰ টেলিফোন নম্বৰ আৰু ইমেল ঠিকনা), যিকোনো প্ৰাসংগিক নথিৰ প্ৰতিলিপিবোৰ আৰু আপোনাৰ প্ৰয়োজনৰ স্পষ্ট বৰ্ণনা আমাক প্ৰদান কৰক।

7 টা কাৰ্যদিনৰ ভিতৰত আপুনি এটা সঁহাৰি পাব আৰু এই সময়ৰ ভিতৰতে আমি আপোনাৰ অভিযোগৰ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ যথাসাধ্য চেষ্টা কৰিম। কিছুমান জটিল অভিযোগ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ দীৰ্ঘলীয়া সময় লব পাৰে। অৱশ্যে, এনেকুৱা ক্ষেত্ৰতো এই সময়ৰ ভিতৰতেই আপোনাক অভিযোগৰ স্থিতি সম্পৰ্কে জনোৱা হ'ব।

Level 2

1. যদি আপুনি ওপৰোক্ত চেনেলসমূহৰ পৰা পোৱা সঁহাৰিত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে অনুগ্রহ কৰি তলৰ ঠিকনাত এখন ইমেইল পঠাওঁক:

শ্ৰীমতী সুপ্ৰিয়া ৰাজন
হেড, কোৱেৰী ৰিচলুশ্যন ইউনিট
ইমেল: head.gru@barclays.com

আপুনি 5টা কাৰ্যদিনৰ ভিতৰত এটা সঁহাৰি পাব।
অনুগ্রহ কৰি এই সম্পৰ্কত বেঙ্কৰ লগত আগতে কৰা যোগাযোগৰ প্ৰসংগ নম্বৰ উল্লেখ কৰিব।

Level 3

1. তথাপিও যদি আপুনি পোৱা মীমাংসাত সন্তুষ্ট নহয়, অনুগ্রহ কৰি তলৰ ঠিকনাত লিখক:

শ্ৰীমতী মীৰা ৰাৱট
প্ৰিন্সিপাল নোডেল অফিছাৰ
বাৰ্কেলেজ বেঙ্ক পিএলচি,
601/603 চিজয় হাউচ
শিৱসাগৰ ইষ্টেট, ডা: এল্লি বেচাৰ্ট ৰোড
ৰৰ্লি, মুম্বাই -400018.
(এই ঠিকনাটো যোগাযোগৰ বাবে মাত্ৰ)
টেলিফোন: 91-22-67196575
ইমেইল: grievanceredressal@barclays.com

নোডেল অফিছাৰে আপোনাৰ যোগাযোগটো পোৱাৰ 5টা কাৰ্যদিনৰ ভিতৰত আপুনি এটা সঁহাৰি পাব।
নোডেল অফিছাৰৰ দলৰ লগত তাৰ বিনিময় কৰোতে অনুগ্রহ কৰি এই সম্পৰ্কত বেঙ্কৰ লগত আগতে কৰা যোগাযোগৰ
প্ৰসংগ নম্বৰ উল্লেখ কৰিব।

Level 4

1. আপুনি পোৱা মীমাংসাত যদি আপোনাৰ প্ৰত্যাশা পূৰণ নহয়, তেন্তে অনুগ্রহ কৰি তলৰ ঠিকনাত লিখক:

শ্ৰীবিশাল গম্ভীৰ

হেড, ছাৰ্ভিছ ডেলিভাৰী, ব্ৰাঞ্চ অ'পাৰেশ্যনচ এণ্ড পাৰফ'ৰমেনচ

ইমেইল: head.servicedelivery@barclays.com

ছাৰ্ভিছ ডেলিভাৰী হেডে আপোনাৰ যোগাযোগটো পোৱাৰ 5টা কাৰ্যদিনৰ ভিতৰত আপুনি এটা সঁহাৰি পাব।

যদি 1,2,3, আৰু 4 নম্বৰ স্তৰবোৰ অনুসৰণ কৰাৰ পিছতো আপোনাৰ অভিযোগটো অমীমাংসিতহৈ ৰয়, আপুনি নিষ্পত্তিৰ
বাবে বেঙ্কিং লোকপালৰ ওচৰ চাপিব পাৰে।

বেঙ্কিং লোকপাল আঁচনি 2006

আমি ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ বেঙ্কিং লোকপাল আঁচনি 2006 ত অংশগ্ৰহণ কৰো।

আমি আপোনাৰ অভিযোগটো পোৱাৰ এমাহ পিছতো আপুনি যদি কোনো সঁহাৰি নাপায় অথবা আপুনি ওপৰৰ যিকোনো
চেনেলৰ পৰা পোৱা উত্তৰত সন্তুষ্ট নহয়, তেন্তে আপুনি নিষ্পত্তিৰ বাবে বেঙ্কিং লোকপালৰ ওচৰ চাপিব পাৰে। বেঙ্কিং লোকপাল
আঁচনি 2006ৰ মুখ্য বিশেষত্ববোৰ আৰু আপোনাৰ ওচৰৰ বেঙ্কিং লোকপাল কাৰ্যালয়ৰ যোগাযোগৰ তথ্যৰ বাবে অনুগ্রহ কৰি
ইয়াত [ক্লিক কৰক](#)। এই আঁচনিৰ এটা প্ৰতিলিপি আমাৰ শাখাবোৰত প্ৰদৰ্শন কৰা হয় আৰু অনুৰোধ কৰিলে পোৱা যায়।

আমাৰ জ্যেষ্ঠ ব্যৱস্থাপনাৰ বিশদ তথ্যৰ বাবে অনুগ্রহ কৰি ইয়াত [ক্লিক কৰক](#)